

## Reflexión sobre ausencia de humanidad y tratamiento integral

En los últimos años, se percibe en los médicos una falta de interés en la recuperación de su paciente, en relación al dolor que siente, la impotencia que genera su enfermedad, lo que no se puede justificar con trabajo excesivo o un síndrome de Burnout.

Hoy revisé un paciente de 60 años de edad, fuerte, que aun trabaja en una empresa de electricidad, que dentro de sus funciones está el subir a postes de luz; mientras lo hacía, como de costumbre usando sus implementos de protección personal y verificando con un destornillador que la base del poste no este carcomido, es que se sube a un poste de baja tensión ( 9 metros) y ya en la cima, siente como el poste se tambalea, intenta saltar, pero el cinturón de anclaje no le deja, hace un giro forzado sobre su cinto mientras el poste cae (esto evita que le caiga directamente en el rostro), siente el golpe, siente como el rebote le quita el aire, el poste aplastó el lado izquierdo de su tórax, le fractura la clavícula izquierda y 3 costillas, nada más, suerte? ¡No!, usaba sus elementos de protección personal (lo que muchos trabajadores no hacen) casco, rodilleras, coderas y cinturón de anclaje, porque de 9 metros morir es lo más probable. Y el poste estaba carcomido 30 cm por dentro de la tierra, así que un destornillador no era suficiente para saberlo.

Cualquiera pensaría que tuvo una segunda oportunidad para vivir, fue evacuado a un centro de salud privado, lo diagnosticaron, le operaron la clavícula y le dieron de alta a los 6 días, sin evaluación neurológica, sin faja para el tórax, sin cita para control, sin prescripción para fisioterapia, sin transferencia a su seguro delegado para que hagan seguimiento.

No pudo dormir echado por 2 meses, los analgésicos que le dieron le ayudaban a dormir sentado, él mismo obligó a su mano izquierda a cerrar y abrir, pero no puede extender el brazo izquierdo, el hombro está congelado por dolor, tiene adormecimiento en hombro, brazo, el tórax izquierdo esta inmóvil, las fracturas consolidaron, pero el dolor persistió, alguien le explicó ¿qué seguía? ¿qué debía hacer para recuperar lo más posible? él no tiene por qué saber, no estudió medicina, es un campesino que aprendió de electricidad y sabe más que yo de como subir a un poste y suspender el sistema eléctrico de mi casa.

Hoy lo evalué y me sorprende que no haya recibido ni una sesión de fisioterapia, que nadie le haya explicado y no es el único caso, en mi experiencia con pacientes con enfermedades invalidantes, se les explica que la enfermedad produce esas molestias y que, si no realiza el tratamiento adecuado, podrá ser peor.

En este caso le expliqué que la fractura ya consolidó, que las costillas ya no tienen fractura y que debe recuperar la movilidad, porque lo que duele ahora es la hipotonía muscular, el músculo que dejó de funcionar dolerá incluso más. No puede soportar la palpación y tampoco hay movimiento pasivo, lo que indica lesión en la articulación.

Es un accidente de trabajo, es claro y evidente, fue que gracias a que usó sus elementos de protección personal no fue tan grave, pero no contaba con la astucia de la atención médica.

***Peggy Aliaga Calderón***

Médico Cirujano, Especialista en Medicina del Trabajo

Instituto Nacional de Salud Ocupacional, Unidad Técnica de Medicina del Trabajo. La Paz, Bolivia.