

***Aprender inglés en entornos virtuales:
Experiencias didácticas del CETI***

***Learning English in virtual environments:
Teaching experiences from CETI***

Vladimir Ronald Espejo Condori
vespejocondori@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-2519-7956>

Fecha de recepción: 17/11/2025

Fecha de aceptación: 20/03/2026

RESUMEN

Esta investigación problematiza en relación con la viabilidad del uso de Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA) como medio didáctico para el aprendizaje del idioma inglés en el Centro de Enseñanza y Traducción de Idiomas (CETI). Es necesario especificar en qué medida, bajo que alcances y en que formas esta estrategia adoptada es funcional, puntualizando sus potencialidades y debilidades.

La metodología empleada responde al enfoque cuantitativo, tipo descriptivo con diseño no experimental/transversal; puesto que, se recopiló información estadística sobre la variable en datos de frecuencia y porcentual, proporcionado por los estudiantes en un lugar y momento único. Los resultados obtenidos indican que: los EVA como medio didáctico, entre sus bondades facilita herramientas,

contenidos y actividades necesarias para la práctica y aprendizaje del idioma inglés, permitiendo potencializar habilidades lingüísticas adquiridas e innatas; sin embargo, no es perfecta, pues se refleja la necesidad de reforzar elementos importantes como la comunicación y participación por medio de EVA.

PALABRAS CLAVE

Aprendizaje, virtual, estrategia, didáctica, idioma inglés, lingüísticas.

ABSTRACT

This research examines the feasibility of using Virtual Learning Environments (VLEs) as a teaching tool for English language learning at the Center for Language Teaching and Translation (CETI). It is necessary to specify the extent, scope, and methods of this adopted strategy, highlighting its strengths and weaknesses.

The methodology employed is quantitative, descriptive, and non-experimental/cross-sectional, as statistical information on the variable was collected in the form of frequency and percentage data, provided by students at a single time and place. The results indicate that VLEs, as a teaching tool, offer several advantages, including providing the necessary tools, content, and activities for practicing and learning English, allowing for the enhancement of both acquired and innate linguistic skills. However, they are not perfect, as the research reveals a need to reinforce important elements such as communication and participation within the VLE.

KEYWORDS

Learning, virtual, strategy, teaching, language english, linguistics.

INTRODUCCIÓN

El rápido avance de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) ha significado cambios significativos en las lógicas de los procesos educativos; es por ello, que los centros de enseñanza están constantemente actualizando sus propuestas para responder a las necesidades de la sociedad actual y el mercado global.

En el CETI, ha viabilizado la implementación de TIC, dentro su propuesta virtual de aprendizaje de idiomas; el uso estratégico y didáctico de EVA tiene la intencionalidad de que el proceso educativo se ajuste a las necesidades del estudiante; a la par, fomenta estilos de aprendizaje más autónomos, funcionales e innovadores. En este sentido, la problemática en cuestión recae sobre la viabilidad de los EVA; puesto que, los estudiantes, podrían no estar logrando resultados esperados por este medio; dado que, el idioma inglés como lengua no materna requiere una instrucción que adopte formas y contenidos de aprendizaje específicos que puede o no darse en estos entornos. Por ese motivo se plantea como objetivo

principal: Identificar en qué medida los entornos virtuales como estrategia didáctica implementados en el CETI son funcionales para los estudiantes del paralelo “b” módulo 3.1 en el aprendizaje del idioma inglés, 2024. En el desarrollo de esta investigación se verifica, identifica y detalla los alcances y eficacia sobre la integración de entornos virtuales asociado al aprendizaje del idioma inglés.

DESARROLLO

Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)

Las TIC, son aquellas herramientas que permiten gestionar la información a través de medios electrónicos, la amplia gama de oportunidades son empleados para facilitar y automatizar las labores diarias; imprescindiblemente, se ha convertido en uno de los motores principales de la sociedad actual (Carneiro, Toscano, & Díaz, 2021) indica: “Las tecnologías de la información y de la comunicación (TIC) son la palanca principal de transformaciones sin precedentes en el mundo contemporáneo” (pág. 9).

Las TIC en el contexto educativo

La implementación de las TIC representa un cambio importante en las lógicas estructurales de los procesos de enseñanza/aprendizaje. Evidentemente, la educación al ser un fenómeno social, responde a un contexto dinámico; bajo esta concepción, las necesidades actuales se caracterizan por la adquisición constante de competencias nuevas para competir en el mercado, en el cual se requiere conocimiento sobre las tecnologías y el empleo de las mismas en las labores diarias. “La educación debe hacer frente a las nuevas oportunidades que abren las tecnologías, que inciden en la manera de producir, organizar, difundir y acceder al conocimiento” (Arenas, 2023, pág. 9). Así mismo, la consolidación de las Tecnologías para el aprendizaje y conocimiento (TAC), más allá de la convergencia entre tecnología con la educación, refiere específicamente a los medios tecnológicos diseñados para el campo educativo, su objetivo es el desarrollo de herramientas y recursos de apoyo a los procesos educativos, que abarca entre lo más cotidiano como proyectoras, hasta lo más especializado

como plataformas virtuales “Las TAC tratan de orientar las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) hacia unos usos más formativos, tanto para el estudiante como para el profesor, con el objetivo de aprender más y mejor” (Lozano, 2011, pág. 45).

Entornos Virtuales de Aprendizaje (EVA)

Los EVA, subsecuente entre la unión de los procesos de educación a distancia y la web 2.0, ha ido evolucionando con el tiempo, (Toro, 2005): indica: “la capacidad de desplazar información y códigos de lenguaje de forma interactiva e instantánea, genera un sentido de sociedad global con una noción holística del conocimiento” (pág. 74) la retroalimentación, la comunicación multilateral y el intensivo tránsito de información no se logra por medios tradicionales de comunicación. La aparición de bibliotecas virtuales y contenidos multimedia, como preludio que daría relevancia al E-learning, es lo que consolida espacios educativos digitales, “la solvencia de combinación entre recursos de interactividad, guía y actividades de aprendizaje

estructuradas con soporte informático se denomina aprendizaje electrónico” (Belloch, 2012) Estas capacidad de los espacios digitales permite competir con los entornos presenciales, por medio de conferencias online, foros y otras herramientas versátiles, logra generar resultados afines al proceso (Pibaque & Larreal, 2023) indican que “el potencial de los EVA es tal, que puede promover el desarrollo de habilidades blandas y establecer vínculos efectivos con otras personas a través de medios digitales” (pág. 92); sin embargo, su aplicabilidad dependerá de un análisis del contexto, coyuntura, planificación, posibilidades y barreras, para su aplicación en los procesos educativos.

Las estrategias didácticas y las tecnologías digitales

Las estrategias didácticas es el diseño minucioso de la organización y ejecución de métodos y técnicas dentro los procesos educativos, en función de lo que se quiere lograr. Al respecto (Nérici, 1985) indica: “las estrategias en la didáctica, es la orientación segura de principio a fin para avalar los procesos de aprendizaje de

los educandos” (pág. 66). En este sentido, la planificación de EVA como estrategia didáctica refieren que la planificación de estos espacios digitales, tengan características que cubran todas las necesidades cognitivas del estudiante. (Rivero, Gómez, & Abrego, 2013) indican: “Herramientas y materiales virtuales dentro los procesos educativos, por su funcionalidad tiene el potencial de acarrear procesos educacionales plenos” (pág. 195), en el entendido que estos entornos tiene la posibilidad de abarcar diferentes medios para la comunicación e interacción. (Toro, 2005) lo define: “la interactividad e integración convertidas en un código digital global sin fronteras” (pág. 74)

Aprendizaje cognitivo del Idioma Inglés

El ser humano goza del lenguaje, la capacidad de comunicarse esquemáticamente con el fin de transmitir y recibir información de forma simbólica por distintos modos, alejándose por completo de la zoosemiótica; “El cerebro humano intrínsecamente está dotado con la facultad del lenguaje y la capacidad de transformar las experiencias

lingüísticas en el conjunto de símbolos para la estructuración de la información” (Radfor, Atkinson, Clahsen, & Spencer, 2010, pág. 25), El idioma es una particularidad del lenguaje pues es un sistema de comunicación, utilizada por grupos específicos de humanos que comparten características culturales, es importante resaltar que cada idioma manifiesta diversas estructuras gramaticales, fonéticas y morfológicas, “las estructuras gramaticales y fonológicas, así como los rasgos simbólicos de una comunidad se muestran ligados al contexto sociolingüístico y preestablece la interacción entre los sujetos de una misma sociedad” (Radfor, Atkinson, Clahsen, & Spencer, 2010, pág. 37).

La necesidad de aprender otros idiomas se debe sobre todo a la integración económica de las naciones, el comercio ha sido la llave para empezar a comprender la exigencia de entablar relaciones bilaterales y el inglés bajo esta lógica es el idioma más requerido a nivel mundial, “El Inglés ha sido considerado como el idioma de mayor uso en el mundo, por lo que muchas instituciones educativas lo integran en el

currículo” (Beltrán, 2017, pág. 91) el aprendizaje del idioma inglés imperativamente representa planificación pedagógica y lingüística, el mismo con la intencionalidad de alfabetizar, capacitar y desarrollar habilidades y competencias lingüísticas en los estudiantes. “Las aptitudes psicolingüísticas no estén fomentadas de forma propicia por el entorno, el exógeno no será suficiente para desarrollar habilidades lingüísticas” (Álvarez, 2011, pág. 9)

Habilidades Básicas para el Aprendizaje del Idioma Inglés
Desarrollar habilidades lingüísticas son fundamentales para lograr fluidez en otros idiomas y comunicarse efectivamente con otras personas, “el aprendizaje de otros idiomas implicara modificar muchas lógicas incluso la lengua materna” (Mederos, 2014, pág. 80), evidentemente el adoptar un segundo idioma u otro, implicara intrínsecamente abordar lógicas estructurales lingüísticas y habilidades propias del ser humano (Belecon, 2014) indica:

“Los enfoques comunicativos al momento de aprender

idiomas son indispensables, pues potencia las 4 habilidades lingüísticas primordiales” (pág. 48) dos innatas del ser humano como ser el escuchar y hablar, pero paradójicamente se debe estimular para su deseable empleo, de igual forma las otras 2 adquiridas como ser el leer y escribir que profundiza en el componente de la información y adquisición de conocimiento.

MÉTODO Y MATERIALES

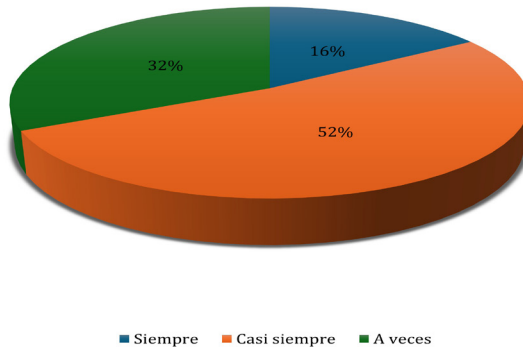
La investigación se sostiene bajo un enfoque “Cuantitativo”, que mide un fenómeno determinado por medio de la estadística, “La investigación cuantitativa nos ofrece la posibilidad de generalizar los resultados...así como un punto de vista de conteo y las magnitudes de los datos de investigación”. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 16). Tipo “Descriptivo”, recopila y detalla una realidad predeterminada sin manipularla, para subyugarla a estudio; así lo afirman (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010): “Los estudios descriptivos indagan en medir o recoger información de las variables de un fenómeno preconcebido”. (pág. 80). El diseño “Transversal

no experimental”; examina las condiciones, comportamientos o características en una población en un momento determinado sin intromisión activa (Stracuzzi & Pestana, 2012) indican: “la recolección de datos se da en un tiempo único, su finalidad es la de describir las variables y analizar su incidencia e interacción en un momento dado, sin manipularlas” (pág. 94).

El tipo de muestra que se utilizó es no probabilístico, “subgrupo de la población en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación” (Hernández, Fernández, & Baptista, 2010, pág. 127); toda vez que, la muestra está conformada por los sujetos de investigación, que están delimitados por sus características y la investigación considera conveniente. El instrumento elegido es el cuestionario; (Stracuzzi & Pestana, 2012) indican que: “el cuestionario subyace a la encuesta, su manejo sencillo simplifica la labor de recolección de datos de grupos en un contexto específico” (pág. 132).

RESULTADOS

Gráfico N°1: ¿Con qué frecuencia recurre a entornos virtuales para acceder a información y actividades interactivas (Foros, multimedia, juegos lúdicos) que aporten en su práctica del idioma inglés?

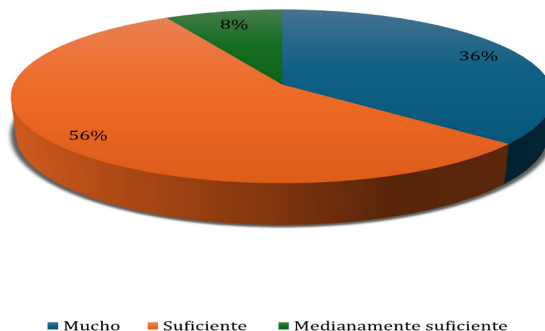


Nota: Grafico sobre la frecuencia del uso de entornos virtuales para la práctica del idioma inglés.

Del 100% de estudiantes encuestados, el 68% recurre frecuentemente a los EVA para acceder a información y actividades interactivas; dado que, se manifiesta que

siempre o casi siempre se acude a estos entornos pues es un lugar óptimo para realizar sus prácticas diarias; sin embargo, un 32% ocasionalmente recurre a estos entornos.

Gráfico N°2: ¿Qué tanto te benefician los recursos didácticos, materiales audiovisuales y actividades interactivas/lúdicas disponibles en los entornos virtuales para el aprendizaje del idioma inglés?

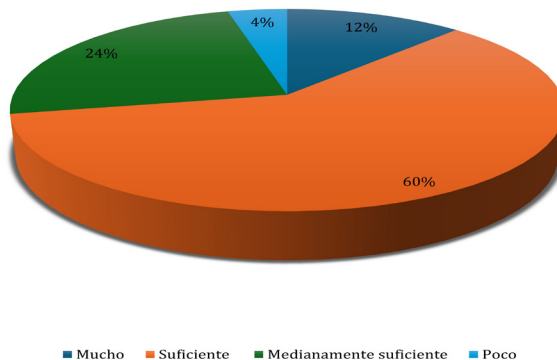


Nota: Grafico sobre el beneficio de los recursos didácticos para el aprendizaje del idioma inglés.

El compendio de recursos didácticos y materiales de los EVA en este contexto ha demostrado alto grado de satisfacción en los estudiantes;

puesto que, del 100% de los encuestados el 92% afirma ser beneficiado suficientemente y mucho; así mismo; para un 8% es medianamente suficiente.

Gráfico N°3: ¿En qué medida consideras que los entornos virtuales ayudan a mejorar tu comprensión auditiva del idioma inglés?

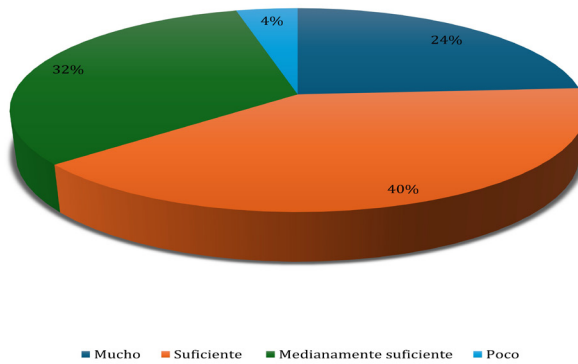


Nota: Grafico sobre la medida de ayuda de las EVAs en la comprensión auditiva del idioma inglés.

Del 100% de los estudiantes encuestados, el 72% estima según su experiencia que los EVA promueven la comprensión auditiva satisfactoriamente, potenciar esta habilidad es imprescindible en el aprendizaje

del idioma inglés; sin embargo, para un 24% es regular la eficiencia de los EVA en este apartado y para un 4% la mejora ha sido menor por este medio, pero ninguno considera que su mejora ha sido nula.

Gráfico N°4: ¿En qué medida consideras que los entornos virtuales ayudan a mejorar tu habilidad de escritura del idioma inglés?

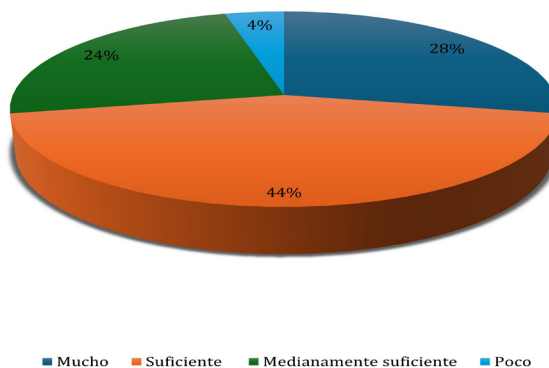


Nota: Grafico sobre las EVAs en el mejoramiento de la habilidad de escritura del idioma inglés.

Del 100% de encuestados un 64% considera según su experiencia que los EVA los ha ayudado debidamente en este apartado; sin embargo, para

un 32% su aporte es regular y para un 4% que el recurso didáctico utilizado es óptimo y preciso.

Gráfico N°5: ¿En qué medida consideras que los entornos virtuales ayudan a mejorar tu comprensión lectora del idioma inglés?

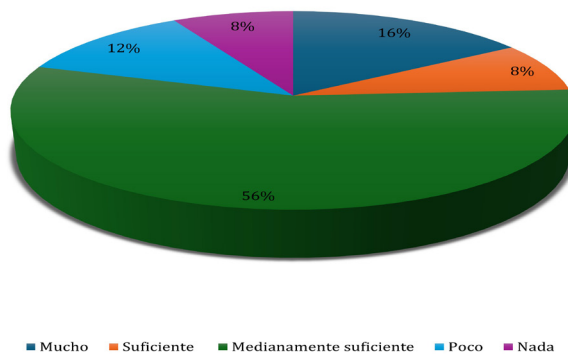


Nota: Grafico sobre las EVAs en el mejoramiento de la habilidad de comprensión lectora del idioma inglés.

Del 100% de los estudiantes encuestados, un 80% considera que los EVA los ha ayudado debidamente en este apartado suficientemente; así mismo, un 16% lo ha experimentado de

manera regular y para un 4% es bajo; pero a ninguno el aporte le ha parecido nulo, por lo que podemos mencionar que los recursos didácticos son óptimos y precisos.

Gráfico N°6: ¿En qué medida consideras que los entornos virtuales ayudan a mejorar tu capacidad de conversación y pronunciación en el idioma inglés?



Nota: Grafico sobre las EVAs y el mejoramiento de la capacidad de conversación y pronunciación en el idioma inglés.

Los EVA en este apartado se ha quedado corto, pues un 56%, más de la mitad de los encuestados, considera como regular el aporte de los EVA al momento de aprender el idioma inglés en torno a la pronunciación y

conversación; así mismo, en este apartado es donde más división se ha visualizado. Pues a un 24% la experiencia le ha parecido suficiente, pero al restante 20% le ha parecido muy escaso y poco suficiente.

Tabla N°1: ¿Cómo valoras a los entornos virtuales y su uso para el fortalecimiento de competencias y habilidades lingüísticas del Idioma Inglés?

Pregunta	Criterio	Mucho	Suficiente	Media Suficiente	Poco	Total
¿Con qué frecuencia recurre a entornos virtuales para acceder a información y actividades interactivas (Foros, multimedia, juegos lúdicos) que aporten en su práctica del idioma inglés?	Siempre	2	2	0	0	4
	Casi Siempre	0	9	4	0	13
	A veces	1	4	2	1	8
Total		3	15	6	1	25

Nota: Datos sobre las EVAs y su uso para el fortalecimiento de competencias y habilidades lingüísticas del idioma inglés.

Estudiantes que emplean con regularidad a los EVA como medio para acceder a contenidos y/o actividades que aporten a su aprendizaje y adquisición del idioma inglés, han afirmado también que los EVA les ha ayudado suficientemente a fortalecer sus competencias y habilidades lingüísticas.

DISCUSIÓN

Una vez que se determinó cada valor se gestionó y analizo la respuesta obtenida por medio del software especializado, finalmente se interpretó los

resultados y se discutió sus implicaciones.

Los 25 estudiantes, 16 del sexo femenino y 9 del sexo masculino, han descrito a los EVA como

un medio que promueve el desarrollo de habilidades lingüística adquiridas como la lectora indispensable en cualquier idioma y la escrita en el marco de su composición de símbolos gramaticales; así mismo, se ha estimulado correctamente la habilidad lingüística innata de la audición, por lo que podemos apuntar que los

recursos didácticos utilizados están óptimamente gestionados dentro de la plataforma y los mismos son pertinentes. Estos factores explicarían la alta valoración que los estudiantes le da a los EVA como estrategia educativa al momento de aprender el idioma inglés, lo que se refleja en los aportes que ha significado este medio en su rendimiento académico, formación autónoma y satisfacción personal.

Sin embargo, se han detectado debilidades en los EVA, pues no han sido capaz de estimular correctamente la habilidad lingüística innata del habla y pronunciación, llevado principalmente a cabo a través de la conversación, lo que puede significar falencias importantes dentro del proceso en este aparatado; a la par, los estudiantes mencionan no utilizar los canales de comunicación de los EVA, siendo estos una característica importante de la misma; de igual forma, se indica que su concentración puede verse afectada dentro de la plataforma, observación común realizada dentro los procesos de educación virtual.

CONCLUSIONES

La investigación en cuestión, ha descubierto que: los EVA como estrategia didáctica son funcionales para los estudiantes del paralelo "B" módulo 3.1. en el aprendizaje del idioma inglés. A razón de que los EVA como medio principal para facilitar contenidos y actividades pedagógicas programadas, son componentes significativos e importantes para desarrollar, optimizar y potenciar habilidades y competencias lingüísticas del idioma inglés en los estudiantes.

Se detectó también que los estudiantes del paralelo "B" modulo 3.1 que recurren con mayor frecuencia a EVA para interactuar con los recursos didácticos disponibles, muestran mayor progreso en el desarrollo de sus habilidades lingüísticas; pues es un espacio funcional para acceder a contenidos y actividades interactivas que fomenten la adquisición del idioma inglés; sin embargo, no es la alternativa principal como canal de comunicación.

Se puede indicar, que los estudiantes del paralelo "B"

modulo 3.1 han experimentado mejoras sustanciales, lo que ha ayudado en su rendimiento académico; así mismo, un alto nivel de satisfacción y valoración positiva a la experiencia. Los EVA a través de sus medios promueven la practica en la comprensión auditiva, la redacción escrita y la lectura a nivel diferencial, componentes sumamente importantes en el fortalecimiento del dominio de competencias y habilidades lingüísticas del idioma inglés; sin embargo, se considera como regular el aporte de los EVA en

la práctica de la conversación y pronunciación (habla).

Finalmente, los EVA implementados con una finalidad didáctica, tiene un importante alcance en el refuerzo del aprendizaje del idioma inglés; puesto que, la variada gama de oportunidades y la interacción con la misma (información, multimedia, herramientas, dinámicas y actividades) ha permitido a los estudiantes ser más autónomos, sentirse interesados y motivados, aprovechando las bondades que ofrecen el entorno virtual.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, U. M. (2011). *Aprendizaje de lenguas extranjeras y su relación con el contexto*. Cuadernos de Lingüística Hispánica, (17), 107–116. <https://www.studocu.com/pe/document/universidad-san-ignacio-de-loyola/taller-de-diseno/dialnet-aprendizaje-de-lenguas-extranjeras-ysu-relacion-con-el-con-3964428/70300985>
- Arenas, M. R. (2023). *La educación virtual como ciencia: Tendencias en herramientas informáticas* (1.ª ed.). Mar Caribe.
- Aretio, L. G. (2006). *La educación a distancia* (3.ª ed.). Editorial Ariel.
- Belecon, O. (2014, febrero). *Enseñar lengua en la escuela: Escuchar-hablar, leer-escribir*. <https://www.fumtep.edu.uy/editorial/item/1045-ensenar-lengua-en-la-escuela-escuchar-hablar-leer-escribir>
- Beltrán, M. (2017). *El aprendizaje del idioma inglés como lengua extranjera*. Boletín Virtual de la Universidad Técnica del Ecuador, 91–99.

- Boneu, J. M. (2007). *Plataformas abiertas de e-learning para el soporte de contenidos educativos abiertos*. Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento, 1–12.
- Carneiro, R., Toscano, J. C., & Díaz, T. (2021). *Los desafíos de las TIC para el cambio educativo*. Santillana.
- Cruz, Y. C. (2021). *Didáctica general: Una aproximación a su estudio*. Estudios sobre Educación, 150–160. <https://revistas.unav.edu/index.php/estudios-sobre-educacion/article/view/41069/34997>
- Feo, R. (2010). *Orientaciones básicas para el diseño de estrategias didácticas*. EDGVIRTUAL.
- Guzmán, Y. B. (2023). *Tecnologías de información y comunicación en la educación superior*. Horizontes. Revista de Investigación en Ciencias de la Educación, 1564–1572.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación* (6.ª ed.). McGraw-Hill.
- López, S. (2009). *La formación de docentes para entornos virtuales*. En *Comunicación y educación en entornos virtuales de aprendizaje* (pp. 199–210). Universidad Nacional de Quilmes.
- Lozano, R. (2011). *De las TIC a las TAC: Tecnologías del aprendizaje y del conocimiento*. Anuario ThinkEPI, 45–47.
- Mederos, M. J. (2014). *La enseñanza del inglés como segunda lengua*. *Foro Educativo*, (22), 77–94.
- Mena, M. (2009). *Algunas preocupaciones teóricas en torno a la educación virtual y a distancia*. En S. Pérez & A. Imperatore (Eds.), *Comunicación y educación en entornos virtuales de aprendizaje* (pp. 81–85). Universidad Nacional de Quilmes.
- Navaridas, F. (2021). *Estrategias didácticas en el aula*. Logroño.
- Nérici, I. G. (1985). *Hacia una didáctica general dinámica* (3.ª ed.). Atlas.
- Paitán, H. Ñ. (2014). *Metodología de la investigación*. Ediciones de la U.
- Pibaque, D., & Larreal, A. (2023). *Entornos virtuales de aprendizaje: Una mirada teórica*. Ciencia Latina. Revista Multidisciplinar, 9262–9278.
- Radford, A., Atkinson, M., Clahsen, H., & Spencer, A. (2010). *Introducción a la lingüística*. Publidisa.

- Rivero, I., Gómez, M., & Abrego, R. (2013). *Tecnologías educativas y estrategias didácticas: Criterios de selección*. Revista Educación y Tecnología, (3), 190–206.
- Rodríguez, B., & Castillo, C. (2019). *Entornos virtuales de aprendizaje: Posibilidades y retos en el ámbito universitario*. Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Sánchez, C., Aguilar, M., Martínez, J., & Sánchez, J. (2020). *Estrategias didácticas en entornos de aprendizaje enriquecidos con tecnología*. Universidad Autónoma Metropolitana.
- Stracuzzi, S. P., & Pestana, F. M. (2012). *Metodología de la investigación cuantitativa*. FEDUPEL.
- Toro, N. A. (2005). *ABC de la educación virtual y a distancia*. Editorial Filigrana.