

***Apoyo pedagógico como alternativa a la
deserción de estudiantes con discapacidad en
educación superior***

***Teaching support as an alternative to
dropout of students with disabilities in higher
education***

Edith del Carmen Roman Montaña¹
<https://orcid.org/0009-0004-4333-7831>

Fecha de recepción: 7/11/2024
Fecha de aceptación: 7/03/2025

RESUMEN

La educación es un derecho fundamental de todas las personas, pero en el caso de la población vulnerable como ser personas con discapacidad que a pesar de tener un acceso directo a la educación superior persisten las barreras institucionales y sociales que ocasionan abandono y deserción educativa.

La discapacidad es una condición que puede ser de nacimiento, adquirida o transitoria donde se debe brindar las mismas oportunidades desde la accesibilidad y los ajustes razonables. El presente artículo científico pretende brindar una alternativa para trabajar una educación inclusiva desde el enfoque de derechos a través de diferentes

1. Licenciada en Ciencias de la Educación, Universidad Mayor de San Andrés

*Correo electrónico: carmen.roman.m19@gmail.com

estrategias metodológicas que fueron utilizadas en el apoyo pedagógico partiendo desde una fase diagnóstica, fase de planificación, fase de intervención y fase de evaluación; a la vez se dividen en las áreas: pedagógica, interacción social, emocional y tecnológica, esta investigación se realizó en el Programa Tawa k'iklluq Wasi de la Universidad Mayor de San Andrés UMSA.

PALABRAS CLAVE

Discapacidad, inclusión, barreras, pedagógico, deserción, educación

ABSTRACT

Education is a right of every person, but it remains a struggle for vulnerable populations, such as people with disabilities, who, despite having direct access to higher education, face various personal and environmental barriers that cause them to drop out. Disability is a condition that can be congenital, acquired, or temporary, and equal opportunities must be provided through accessibility and reasonable accommodations. This scientific article aims to provide an alternative for working on inclusive

education from a rights-based approach through different methodological strategies used in Pedagogical Support, starting with a diagnostic phase, a planning phase, an intervention phase, and an evaluation phase. These strategies are divided into the following areas: pedagogical, social interaction, emotional, and technological. This research was conducted within the Tawa k'iklluq Wasi Program at the Universidad Mayor de San Andrés (UMSA).

KEYWORDS

Disability, inclusion, barriers, pedagogical, desertion, education.

I. INTRODUCCIÓN

El aprendizaje inicia desde la concepción hasta la muerte, en ese transcurso del desarrollo evolutivo ocurren diferentes aspectos que involucran el requerimiento de un apoyo con un fin determinado. En el área de educación el apoyo pedagógico es importante ya que no solo se trabaja con la persona sino con todo el entorno, más aún, cuando se trabaja con poblaciones vulnerables como las personas con discapacidad.

Actualmente la sociedad conoce más sobre el tema de la discapacidad, pero aún existe una desventaja social, ya que nadie desea o quiere adquirirla, continúan las etiquetas y terminologías inadecuadas, aún existe el rechazo y la falta de orientación, limitando las posibilidades de lo que realmente son personas con discapacidad con un futuro por delante y que quieren solamente que se respeten sus derechos y tener las mismas oportunidades que las demás personas.

Es así que a través de la resolución 09/09 del Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana, CEUB, se determina que toda persona con discapacidad tiene derecho al ingreso libre a todo el sistema universitario público o privado, la Universidad Mayor de San Andrés de acuerdo a resolución del HCU N°084/11, acepta y cumple todas las políticas que dictan las leyes. Sin embargo, a referencia de diferentes estudios y testimonios de estudiantes con discapacidad mencionan que al ingresar al sistema universitario existen muchos motivos que ocasionan la deserción como ser: las barreras comunicacionales, tecnológicas, infraestructura, actitudinales, metodológicas,

además de sentir el rechazo, la falta de economía, la falta de apoyo de la familiar, la falta de gestión de emociones, etc.

Cada persona con discapacidad es única, sus necesidades variarán de acuerdo con el tipo de discapacidad, grado de afectación, posibilidades y apoyos que esa persona ha recibido de su entorno; hará que la persona por más que tenga la misma discapacidad sea diferente a la otra, es por eso que es fundamental brindar un acompañamiento u apoyo.

En este artículo científico se muestra las diferentes actividades individuales y colectivas que se realizó con estudiantes de diferentes carreras a través del Programa Tawa k'iklluq Wasi de la UMSA; la investigación nace con un respaldo teórico y desde la experiencia de los estudiantes con discapacidad, desarrollando estrategias metodológicas, que se dividen: en el área pedagógica, interacción social, emocional y tecnológica, cumpliendo el objetivo principal de la institución, que es evitar la deserción universitaria, respetando el lema de la Convención sobre Derechos de

las Personas con Discapacidad
“Nada de nosotros sin nosotros”.

1.1. Desarrollo

Es importante considerar que la discapacidad es un referente histórico, que tiene leyes, reglamentos, normas, estas deben formar parte de los programas de trabajo, para cumplir con las políticas internacionales y nacionales, buscando el bienestar de la persona desde sus derechos.

- Comité Ejecutivo de la Universidad Boliviana.
- Universidad Mayor de San Andrés.
- Honorable Consejo Universitario.

a. Aspectos importantes de la Discapacidad

- Las personas deben conocer la terminología adecuada para referirse a las personas con discapacidad, no es necesario minimizar, ni poner apodos, ni etiquetas, lo más apropiado es llamarlas/los por sus nombres o solo decir que son personas con discapacidad.

Además, no tener miedo o pena cuando te refieres a que eres una persona sin discapacidad porque tampoco existe una persona “normal”.

- La discapacidad puede ser conceptualizada y analizada desde diversos marcos teóricos; en el modelo biopsicosocial, considera que la discapacidad es el resultado de la interacción entre factores biológicos, psicológicos y sociales, este modelo propone intervenciones enfocadas tanto en el individuo como en el entorno, establece que la discapacidad es un asunto social.
- El modelo social ya no se centra en la discapacidad de la persona, no considera que la persona deba ser “curada” como planteaba el modelo médico, esta se refiere sobre todo a que la sociedad tiene diversas barreras en el entorno; que la sociedad es un actor fundamental para llevar a cabo un buen proceso de inclusión o un fracaso.

b. Las barreras del entorno y la inclusión educativa.

Cuando el estudiante con discapacidad ingresa a la universidad vive un cambio en su dinámica, en las entrevistas realizadas los estudiantes mencionaron que se sienten tan felices al ver a sus familiares orgullosos de ellos, por el paso que dan al entrar a una institución de educación superior, pero en el trayecto de su carrera se ven en ciertos momentos desanimados por las diferentes barreras que se les presentaron: barreras metodológicas, física o arquitectónicas, actitudinales, tecnológicas, de información o comunicación.

De acuerdo al Organización Mundial de la Salud - Banco Mundial OMS-BM, (2011) "Las barreras limitan el funcionamiento y crean discapacidad: por ejemplo, ambientes físicos inaccesibles, falta de ayudas técnicas y apropiadas y actitudes negativas frente a la discapacidad" (p.340).

- Existen diferentes barreras para el desarrollo de los estudiantes dentro de las universidades y la enseñanza debe

traducirse en desafíos para generar procesos inclusivos. Los estudiantes con discapacidad tienen derecho a recibir una educación de calidad, donde se utilicen y practiquen nuevos conceptos que refuerzan a la educación inclusiva.

- Cada persona con discapacidad es única, sus necesidades variarán de acuerdo con el tipo de discapacidad, grado de afectación, posibilidades y apoyos que esa persona ha recibido de su entorno; hará que la persona por más que tenga la misma discapacidad sea diferente a la otra, sin embargo existen factores que dificultan el desenvolvimiento, la potencialización de sus capacidades y son las barreras que hace la sociedad.
- La realidad del Sistema Educativo en Bolivia en cuanto a discapacidad es más una inclusión educativa, sin embargo,

el alcance y la proyección en la Universidad Mayor de San Andrés es vivir una educación inclusiva, aunque parezca un ideal la comunidad universitaria va formando redes que aportan a no pensar solo en la necesidad de las personas con discapacidad, sino una accesibilidad para todos.

- Por tal motivo la inclusión educativa debe ser ese pilar formador desde el ingreso de la persona al nivel inicial hasta la culminación de los estudios superiores, tiene que cumplir ciertas características: debe ser preventivo, evitando situaciones de exclusión, se enfoca a toda la población educativa, se centra en el diseño curricular para el aprendizaje DUA tiene una aproximación estratégica para facilitar el aprendizaje, priorizando los contenidos, respetando el ritmo y estilo de aprendizaje.

c. Apoyo Pedagógico para prevenir la deserción en la Educación Superior

Toda persona debe ser consciente que la discapacidad acompañada a cualquier persona y en cualquier momento que puede ser por una situación de la vida y las personas y sociedad deben estar preparados/das para afrontar estos desafíos.

Rodríguez (2010) expone que: *Así, resulta paradójico que se considere a una persona como “discapacitada” porque no oye o porque no anda, cuando resulta que se comunica de maravilla en lengua de signos, maneja con habilidad sus manos, aunque tenga que desplazarse en una silla de ruedas, o toca como nadie el piano a pesar de su ceguera. (p.17).*

Es importante no limitar a la persona con discapacidad, pero si se puede brindar una orientación, acompañamiento, seguimiento, en las diferentes etapas de su vida, logrando de tal manera una independencia personal. Es necesario contar

con estrategias que apoyen a los estudiantes con discapacidad en estos momentos de intento de deserción y no salvando el momento, sino mediante la prevención, con actividades que promuevan a un aporte en el desarrollo de la persona.

Cada discapacidad tiene sus propias características indican que el apoyo y el seguimiento hacia la persona con discapacidad es necesario si la persona lo requiere. A raíz de todo lo mencionado, es importante brindar un apoyo pedagógico dirigido a la educación superior inclusiva realizando diferentes actividades que apoyen a los estudiantes y a la comunidad Universitaria, para evitar la deserción.

De acuerdo con Ramos, (2011) La deserción es una decisión personal, que puede ser el resultado de factores relacionados con las percepciones y sentimientos del estudiante, pero que también puede ser el resultado de factores que hacen al entorno en el que desarrolla sus actividades cotidianas, en la que de manera permanente o temporal hace que el estudiante abandone las aulas universitarias, independien-

temente del efecto que tenga en su vida futura. (p.13). En el caso de los estudiantes del Programa "Tawa k'iklluq Wasi de la UMSA mencionan que existen muchos motivos por lo que existe una deserción; influyen diferentes aspectos como ser: las barreras, además de sentir el rechazo, la falta de economía, la falta de apoyo de la familia, los docentes con poca preparación para realizar ajustes razonables y ser empáticos.

d. Qué implica implementar ajustes razonables para una persona con discapacidad

Puede implicar realizar cambios en el entorno físico, otorgar ayudas técnicas, ofrecer servicios de apoyo, adaptar las herramientas de trabajo, cambiar la organización del trabajo y/o ajustar los horarios de acuerdo con las necesidades de cada persona. Es importante tener una mirada hacia la ruta de la inclusión ya que es una herramienta que permite realizar un acompañamiento multidisciplinario y mirar los procesos de interacción familiar, escolar, social, laboral; para todas aquellas personas que así lo requieran.

II. MÉTODOS Y TÉCNICAS

La presente investigación se realizó en la Unidad Tawa K'iklluq Wasi – UMSA se optó por el enfoque de investigación cuantitativo y cualitativo, el tipo de investigación fue de tipo descriptivo.

Se tuvo cuatro fases: diagnostico, planificación, intervención y procesamiento de los resultados.

Las áreas de intervención fueron: pedagógico, emocional, tecnológico, interacción educativa y social.

En esta investigación se trabajo como población con estudiantes con discapacidad de diferentes carreras, integrantes del Programa Tawa K'iklluq Wasi, docentes, personal administrativo y familias.

Las técnicas aplicadas fueron asesorías y brigadas de apoyo pedagógico, el taller, el curso, el conversatorio, el debate, la capacitación, evaluaciones. La estructura metodológica se divide en fases las cuales ayudaron a recolectar información, cumplir con el apoyo pedagógico, realizar el seguimiento y obtener

resultados, los cuales se muestran a continuación, fase diagnostica: las técnicas e instrumentos que se utilizaron para el diagnóstico son el registro documental de bienestar social, la revisión documental del Programa Tawa, técnica lluvia de ideas, entrevista a la coordinadora, estudiantes y otros para conocer las necesidades de la institución, FODA de la institución.

Fase de planificación e intervención:

Este apartado se divide en cuatros áreas que se describen a continuación:

a) Área de intervención pedagógica. Se trabajó de manera independiente y grupal las siguientes características:

- Asesorías y brigadas de apoyo pedagógico con estudiantes según la carrera de cursos superiores u otros profesionales, todo con supervisión y seguimiento a cada estudiante.
- Implementación de estrategias de apoyo pedagógico: área de lenguaje, pronunciación de

palabras frases o textos, tono de voz en la lectura, comprensión, técnicas de estudio.

- Espacios generalizadores de debates con temas sociales.

b) Área de intervención interacción educativa y social. Se trabajó de manera independiente y grupal las siguientes características:

- Apoyo en trámites administrativos bajo coordinación de la coordinadora.
- Visita a diferentes carreras del estudiante que lo requiera para brindar orientación en algún tema pedagógico o administrativo.
- Sensibilización a docentes, administrativos, comunidad universitaria sobre temas de discapacidad.
- Capacitación a los auxiliares académicos “Inclusión Educativa”.

c) Área de intervención emocional. Se trabajó de manera independiente y grupal las siguientes características:

- Apoyo al estudiante o familia que lo requiera, cuando necesita contar algo personal y recibir una orientación.
- Taller “Yo opino y mi opinión vale”
- Espacios de interacción y ocio para generar vínculos entre estudiantes con y sin discapacidad.

d) Área de intervención tecnológico. Se trabajó de manera independiente y grupal las siguientes características:

- Taller “uso tecnológico adecuado a mi discapacidad”
- Apoyo al estudiante que lo requiera “Manejo de programas para la presentación de tarea.
- Orientación en el manejo del SIA.UMSA.BO y algunas Plataformas de carrera

III. RESULTADO

La Unidad TAWA K’IKLLUQ WASI brinda apoyo a todo estudiante con discapacidad que lo requiere sin embargo la población no es fija, si bien hay estudiantes que asisten generalmente es para recibir colaboración en el

momento, para tramites, tareas, orientación, dificultades con su docente, trámites administrativos, etc. Posteriormente se van y solo retornan en actividades generales o reuniones de la Unidad Tawa K'iklluq Wasi. Es por tal motivo que la investigación trabajo con diferentes áreas y personas.

Los resultados más importantes se muestran en los siguientes gráficos:

- La tabla y el grafico representa los tipos de discapacidad que se admitió mediante admisión directa a la UMSA, el mayor porcentaje

de ingreso con el 56,62%, luego la discapacidad visual con el 19.63%, la discapacidad intelectual y la discapacidad auditiva con el 10,05% y la discapacidad con menos ingreso es la psíquico mental con el 3.56%

Desde el año 2011 a la gestión 2022 la Universidad Mayor de San Andrés ha recibido mediante admisión directa un total de 219 estudiantes con diferentes tipos de Discapacidad: auditiva, física motora, visual, psíquico mental e intelectual a distintas carreras, dando cumplimiento a la resolución 084/2011.

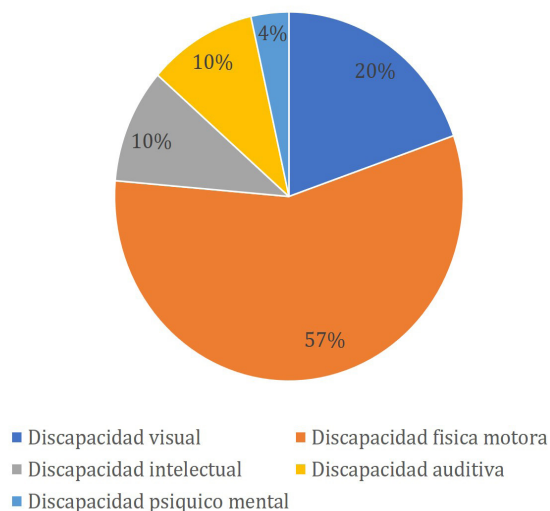
Tabla N° 1 : Admisión Especial Directa de Personas con Discapacidad desde la gestión 2011 al 2022

CARRERA	TIPO DE DISCAPACIDAD					TOTAL
	V	A	F-M	I	ME - P	
INFORMÁTICA	1	2	5	2	1	11
COMUNICACIÓN SOCIAL	1	1	5	6	0	13
DERECHO	12	1	36	2	1	52
PSICOLOGÍA	6	0	6	1	0	13
QUÍMICA FARMACÉUTICA	0	0	2	0	0	2
SOCIOLOGÍA	0	1	0	0	0	1
ING.ELECTRONICA	0	1	0	0	0	1
TECNOLOGÍA MEDICA	0	0	4	0	0	4
ARTES	0	2	1	2	0	5

ADMI. DE EMPRESAS	2	1	6	0	0	9
CONTADURÍA PUBLICA	1	2	13	0	0	16
ELECTRICIDAD	0	0	0	1	0	1
NUTRICIÓN	0	1	6	0	0	7
DISEÑO GRAFICO	0	0	2	2	1	5
BIBLIOTECOLOGÍA	1	0	1	0	0	2
TURISMO	0	0	0	1	0	1
FILOSOFÍA	1	0	0	0	0	1
CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN	4	5	2	1	2	4
TRABAJO SOCIAL	4	1	11	2	0	18
LINGÜÍSTICA E IDIOMAS	5	2	5	0	0	12
CS. POLÍTICAS	3	0	1	0	0	4
HISTORIA	1	0	1	0	0	2
MECÁNICA AUTO-MOTRIZ	0	1	1	1	0	3
MEDICINA	0	0	8	0	0	8
ARQUITECTURA	0	0	1	0	0	1
ING.AGRONOMICA	0	0	2	0	0	2
LITERATURA	0	0	0	1	2	3
MATEMÁTICAS	0	0	2	0	0	2
ING.ELECTRÓNICA	0	0	1	0	0	1
INGENIERÍA INDUSTRIAL	1	0	0	0	0	1
ECONOMÍA	0	0	2	0	0	2
PROGRAMA VETERINARIA	0	1	0	0	0	1
PROGRAMA FONOAUDIOLOGIA	0	0	0	0	1	1
TOTAL	43	22	124	22	8	19

Fuente: Elaboración Propia. Datos otorgados por el Departamento de Bienestar Social de la Universidad Mayor de San Andrés (2022).

**Gráfico Nro 1: Datos por tipo de discapacidad
gestión 2011 a la gestión 2022**



Fuente: Elaboración Propia

En este gráfico se puede observar los datos por tipo de discapacidad que tienen los estudiantes matriculados en la gestión 2011 a 2022, donde puede observar que el 57% tiene discapacidad física motora, 20% corresponde al tipo de discapacidad visual; el 4% tiene discapacidad mental, el 10% discapacidad intelectual y el la discapacidad auditiva 10%

Esos datos nos permiten ver que existe mayor preponderancia de 57% de estudiantes que tienen la discapacidad física motora, este dato hace notar que en 11 años en la Universidad Mayor de San Andrés se tuvo estudiantes

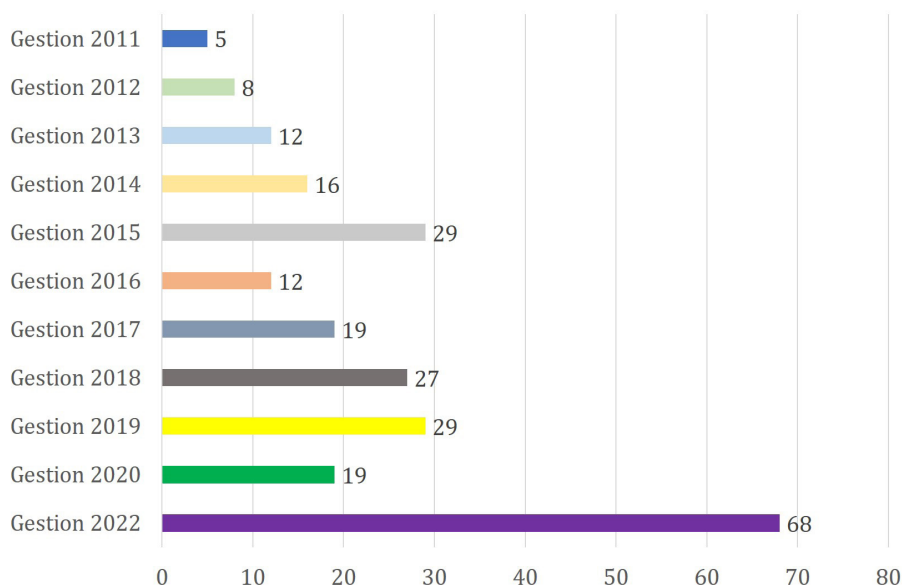
que ingresaron con este tipo de discapacidad.

En cuanto a los estudiantes que tienen el tipo de discapacidad con menor frecuencia es el psíquico mental.

La discapacidad auditiva y visual suman el 20%, pero estas discapacidades son las que presentan mayor nivel de adaptación en procesos educativos.

Por lo cual se debe considerar que si bien existe procesos de inclusión de accesibilidad, la tipología de ingreso es totalmente diferente.

Gráfico Nro 2: Ingreso de estudiantes con Discapacidad a la Universidad Mayor de San Andrés desde la gestión 2011 a la gestión 2022



Fuente: Elaboración propia

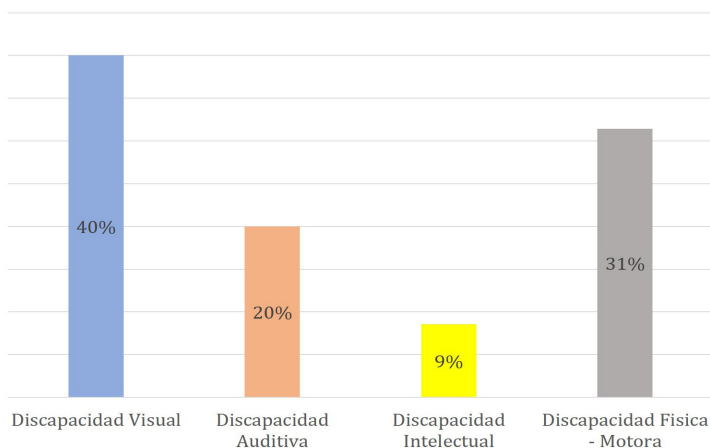
En el grafico se observa que el ingreso de los estudiantes con discapacidad se fue incrementando a partir del año 2011, lo cual fue un buen indicador de integración educativa, pero no inclusión educativa porque el contexto universitario y social no presentaba elementos de cambio o sensibilidad.

En los años que se tuvo mayor cantidad de estudiantes con discapacidad fue entre el 2018 y 2019, siendo que se tuvo un total

de 56 estudiantes que ingresaron de manera libre a las distintas carrera de la universidad.

Este ingreso tuvo un retroceso en el año 2020 siendo que al principio se tuvo 19 estudiantes que ingresaron, pero por factores económicos, sociales y de salud (COVID19) ya no hubo una continuidad en estos pasos tan relevantes para la inclusión y nose logro acceder a datos de la gestión 2021, posiblemente por aspectos de la emergencia sanitaria no se tuvo estudiantes.

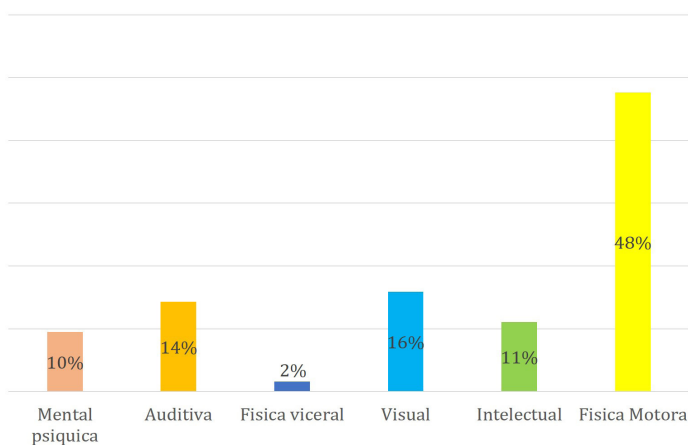
Gráfico Nro 3: Apoyo por discapacidad de la Unidad Tawa K'iklluq Wasi Gestion 2017 – 2018



Fuente: Elaboración propia

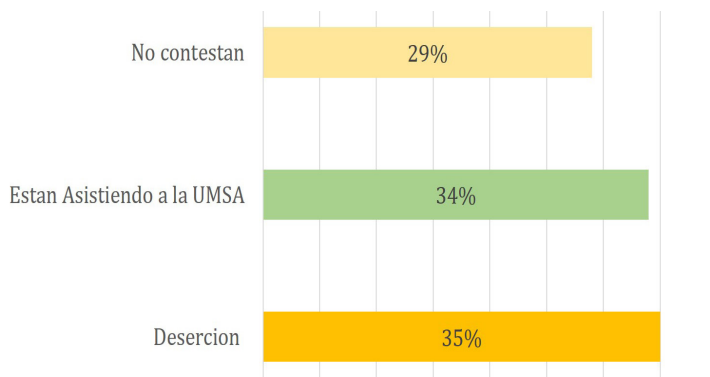
En el grafico se observa que hay un total de 35 estudiantes con discapacidad que en la gestión 2017 – 2018 recibieron apoyo del Programa TAWA, la discapacidad visual tiene el mayor porcentaje con el 40% de estudiantes, la discapacidad física motora con el 31% de estudiantes, la discapacidad auditiva con el 20% de estudiantes y la discapacidad intelectual con el 9% con el menor porcentaje.

Gráfico Nro 4: Estudiantes con admisión directa Gestión 2022



Fuente: Elaboración propia

Gráfico Nro 5: Seguimiento a estudiantes con discapacidad de la gestión 2022



Fuente: Elaboración propia

Se realizó un seguimiento a los 67 estudiantes que fueron admitidos en la gestión 2022, mediante las reuniones convocadas por Tawa e intervención pedagógica en las diferentes áreas, también por medio de llamadas.

En la gestión 2022 se admitió a 67 estudiantes de los cuales en el grafico observamos que son 24 estudiantes que representa el 35% con deserción por diferentes motivos que se detalla a continuación: Venció la resolución, no alcanzo a matricularse, falto regular documentos como el título de bachiller, no existe apoyo de un intérprete, problemas de salud, y no hay una consideración de los docentes.

También señalaron la falta de tiempo por el trabajo y que no tienen el apoyo de la familia.

Otro aspecto relevante que esta asociado al abandono o desersión se debe a que no hay adaptaciones curriculares, ni accesibilidad en cuanto a la infraestructura como ser rampas, acceso al ascensor, señalización y otros medios para la discapacidad.

Por ultimo se debe mencionar que la principal barrera en el ambito de la educación superior esta en la barrera mas significativa, que es la actitudinal de los estudiantes, docentes y administrativos.

IV. DISCUSIONES

Los estudiantes con discapacidad pasan por diferentes barreras y situaciones personales, cuando ingresan a la educación superior mucho depende del compromiso mutuo del estudiante y la universidad para evitar la deserción universitaria es importante brindar una ruta de la inclusión siendo una herramienta que permite realizar un acompañamiento multidisciplinario y mirar los procesos de interacción familiar, educativa, social y laboral para todas aquellas personas que así lo requieran.

La actitud de las personas hacia una persona con y sin discapacidad influirá en su comportamiento, los estudiantes mencionan que la barrera más difícil de superar en la sociedad es la actitudinal ya que generalmente no existe un buen trato.

Actualmente hay estudiantes con discapacidad que tienen formación académica que apoyaron a crear redes para que los estudiantes pueden tener orientación y voluntariamente tenga un acompañante a cualquier duda académica.

Es importante tomar en cuenta que las carreras deben promover las adecuaciones físicas como: guías táctiles, rampas, escaleras, barandas, sanitarios adecuados, ascensores, plataformas de elevación, etc. Aunque son aspectos de mucho presupuesto, pero si se quiere ir a una inclusión real se debe hacer los esfuerzos.

En cuanto al aspecto tecnológico se debe considerar la instalación de programas específicos e innovadores según tipo de discapacidad y de esa manera tratar de minimizar las brechas de desigualdad.

Los resultados de la implementación de estrategias de apoyo pedagógico en el TAWA K'IKLLUQ WASI muestran los estudiantes con discapacidad de diferentes carreras participaron del plan de intervención de manera individual o grupal en las áreas: pedagógica, emocional, interacción social y tecnológica, lo cual aporta que se pueda generar acciones concretas hacia la discapacidad y su búsqueda constante de inclusión en espacios educativos que tengan una incidencia relevante en las personas.

V. CONCLUSIONES

La discapacidad no genera sufrimiento, la exclusión es la que genera sufrimiento, ya que somos seres sociales, actualmente la sociedad conoce más del tema, pero aún existe una desventaja social, ya que nadie desea o quiere adquirir una discapacidad, siendo que continúan las etiquetas y terminologías inadecuadas, aún existe el rechazo y la falta de orientación, limitando las posibilidades de lo que realmente son personas con discapacidad con un futuro por delante y que quieren solamente que se respeten sus derechos.

El estudiante con discapacidad quiere ser escuchado, mostrar sus destrezas, contar sus experiencias; no necesita que le tengan lastima o limiten sus capacidades, busca una formación con equidad, calidad, adecuada desde su discapacidad, con docentes empáticos, ajustes razonables desde sus materias, si bien hay cambios dentro de la UMSA, todavía los estudiantes con discapacidad plantean que hay desconocimiento del tema Inclusión educativa en todo el sistema universitario.

Es importante garantizar la inclusión como un derecho de todas las y los estudiantes, este requiere un cambio de actitud de la sociedad hacia la diversidad en pro de la construcción de una cultura inclusiva.

Todas las personas tienen derecho a la educación en todos los niveles, el acompañamiento para generar una independencia y que la persona con discapacidad conozca sus capacidades y limitaciones es un logro, se debe tener valores como la igualdad, la equidad, la tolerancia que no es sólo un principio educativo, sino también un plan de transformación social, un cambio que tiene como principal herramienta la educación y requiere creencias ideológicas, especialmente normas morales.

El trabajar con personas con discapacidad genera un cambio de actitud, ya que se observa y vive el proceso de acompañamiento, siendo parte de la lucha de inclusión se comparten ideas, proyectos, sueños desde sus experiencias, pero también sus anhelos para el cumplimiento de los derechos basadas en la Convención sobre

los Derechos de las Personas con Discapacidad “Nada sobre nosotros sin nosotros” es una frase que se utiliza para expresar que, en cualquier política, programa, plan, etc, deben estar incluidos en el proceso de toma de decisiones.

- Tawa K'iklluq Wasi. (2018). *Discapacidad*. Universidad Mayor de San Andrés. La Paz.

BIBLIOGRAFÍA

- OMS & Banco Mundial. (2011). *Informe Mundial sobre la Discapacidad*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/publications/i/item/9789240685215>
- Rodríguez, F. (2010). *La discapacidad y la sociedad: Nuevas miradas*. Ediciones Humanas.
- Ríos, M. (2011). *Factores psicosociales de la deserción universitaria*. Editorial Académica Universitaria.
- Ley General para Personas con Discapacidad. (2 de marzo, 2012). La Paz, Bolivia: La asamblea legislativa plurinacional, Obtenido de <https://3645/ley-general-para-personas-condiscapacidad-223>