

FUSIONANDO LO MEJOR DE LA ENSEÑANZA PRESENCIAL Y LA TECNOLOGÍA DIGITAL PARA POTENCIAR EL APRENDIZAJE

Mg. Sc. María Eugenia Sejas Ralde
Carrera de Lingüística e Idiomas - UMSA
Correo electrónico: sejasmeugenia@gmail.com

Abstract

Este ensayo científico es una revisión exhaustiva de la literatura sobre la transformación del panorama educativo tras la pandemia de COVID-19, centrándose en la integración sinérgica de las clases presenciales y la tecnología digital. La crisis sanitaria aceleró la adopción de herramientas digitales en la educación, revelando tanto desafíos como oportunidades sin precedentes. Ahora, con el regreso a las aulas, se presenta una coyuntura única para redefinir la calidad educativa. Este trabajo analiza cómo la fusión estratégica de lo mejor de la enseñanza presencial con los avances tecnológicos puede potenciar significativamente el aprendizaje. Se exploran los beneficios de este enfoque híbrido, incluyendo la personalización del aprendizaje, la mejora de la interactividad y la preparación de los estudiantes para un mundo cada vez más digitalizado. También se abordan los desafíos inherentes a esta transición y se proponen estrategias para una implementación efectiva. El estudio concluye que esta fusión no solo mejora la experiencia educativa actual, sino que también sienta las bases para un modelo educativo más adaptable y resiliente, capaz de enfrentar los retos del siglo XXI.

Palabras clave: Tecnología educativa. Enseñanza presencial. Herramientas digitales. Calidad educativa. Resiliencia educativa.

Introducción

La pandemia de COVID-19 ha cambiado nuestras formas de vida, trabajo y pensamiento. Y ha llevado a la educación a distancia; los medios digitales han sido cruciales. La educación a distancia ha brindado a los docentes y estudiantes una amplia gama de recursos y herramientas digitales para la enseñanza. El rápido cambio ha obligado a maestros y estudiantes a aprender a usar las plataformas en línea y adaptarse a la tecnología para seguir estudiando. El regreso a las aulas no significa sólo un regreso a la normalidad previa a la pandemia, ni tampoco un abandono completo de los medios digitales. Por el contrario, brinda una oportunidad única para reevaluar y redefinir el papel de la tecnología y la calidad de la educación. Esto significa ir más allá de simplemente incorporar herramientas tecnológicas en el aula, si no es utilizarse de manera efectiva para mejorar la experiencia educativa, potenciar el aprendizaje y preparar a los estudiantes para los desafíos del siglo XXI. El regreso a las aulas puede ser el impulsor para una transformación educativa significativa, donde la convergencia entre lo presencial y lo digital redefine los límites de lo que es posible en el aula. En este ensayo científico, se abordan los beneficios, los desafíos

y las estrategias de la integración de los medios digitales y el enfoque híbrido en la educación que potencializan y mejoran la calidad de la educación y la preparación de los estudiantes.

Los beneficios

El regreso a las clases presenciales después de la pandemia ha tenido varios cambios importantes en beneficio de la educación. Combinar los recursos digitales con la enseñanza presencial mejora y enriquece la calidad del aprendizaje; ayuda a mantener el interés y la motivación de los estudiantes (Frontiers, 2021). En realidad, la enseñanza híbrida permite una rápida adaptación a situaciones imprevistas que asegura la continuidad del aprendizaje sin interrupciones (Emerald, 2021). Los beneficios más relevantes de esta integración son: (figura 1)

- Los estudiantes pueden acceder a materiales educativos en línea en cualquier momento y lugar. Estos contenidos les permiten aprender de manera autónoma y efectiva (Harvard Gazette, 2022). Las plataformas digitales permiten una retroalimentación instantánea sobre el rendimiento de los estudiantes, ayudando a identificar rápidamente áreas de mejora y a ajustar las estrategias de enseñanza (Harvard Gazette, 2022).
- Las reuniones virtuales, cursos o conferencias que ofrecen las plataformas digitales contribuyen al reforzamiento de su formación profesional de manera efectiva y a las necesidades individuales de los estudiantes. La combinación de recursos digitales, como videos, simulaciones y ejercicios interactivos, durante la enseñanza presencial, enriquece la experiencia de aprendizaje y ayuda a identificar debilidades y fortalezas y mantener el interés y la motivación de los estudiantes (Frontiers, 2021). El uso de plataformas digitales reduce la impresión de materiales, lo que permite a los estudiantes y docentes ahorrar tiempo y dinero, y contribuye al sistema ecológico (Sejas, 2022).



Figura 1

Enfoque híbrido combinación de diferentes métodos para una asignación optima de beneficios, tomando como referencia a Faster Capital 2024

Los desafíos

Si bien la integración de los medios digitales y el enfoque híbrido traen consigo muchos beneficios en el proceso de educación, también conllevan algunos desafíos que deben abordarse para garantizar que el aprendizaje funcione bien y de manera equitativa. Las siguientes son algunas de las principales dificultades: (figura 2)

- Una de las primeras dificultades con que la educación universitaria enfrenta es la capacitación a los profesores. Muchos docentes no han recibido una formación adecuada del uso de plataformas y herramientas digitales en sus métodos de enseñanza (Sejas, 2022).
- La integración efectiva de actividades presenciales y en línea es un desafío importante para los maestros; requiere una planificación cuidadosa para garantizar que ambas modalidades se complementen entre sí. Por ejemplo, al integrar de manera efectiva el plan de trabajo de la materia para incluir la enseñanza presencial y digital requiere mucho tiempo y energía, y los docentes pueden enfrentarse a más trabajo, que demanda más carga horaria y remuneración (Sejas, 2022).
- Muchas carreras de la universidad no garantizan un acceso a Internet fiable. La Universidad Mayor de San Andrés proporciona un servicio de Internet escaso y poco fiable para implementar de manera efectiva el enfoque híbrido (Sejas, 2022).

Desafíos a superar en un enfoque híbrido

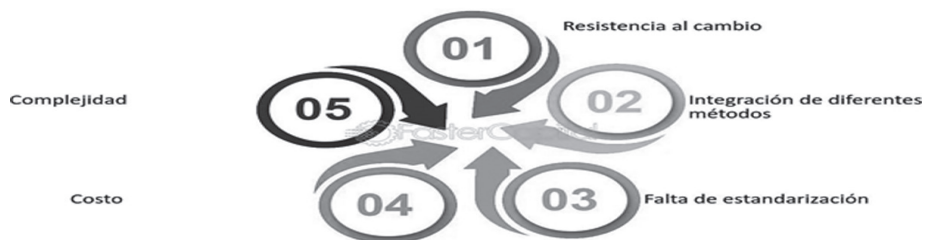


Figura 2

Enfoque híbrido combinación de diferentes métodos para una asignación óptima de beneficios, tomando como referencia a Faster Capital 2024

Se deben abordar los desafíos para maximizar los beneficios de la integración de los medios digitales y el enfoque híbrido en la educación. Capacitación adecuada al profesorado, diseñar cursos coherentes y coordinados, mantener el compromiso de los estudiantes, adaptar el currículo y los métodos de evaluación son todos factores que contribuyen al éxito de este modelo educativo y proporcionan un mayor acceso a Internet. Con una planificación cuidadosa y un enfoque estratégico, es posible

superar estos desafíos y crear un entorno de aprendizaje enriquecedor y justo para todos los estudiantes (Sejas, 2022).

La integración de los medios digitales y el enfoque híbrido en la educación es una tarea complicada, pero cuando se hace de manera estratégica, es altamente beneficiosa. Se puede crear un entorno educativo enriquecedor y adaptativo al proporcionar capacitación adecuada al profesorado, asegurar el acceso equitativo a la tecnología, diseñar currículos integrados, utilizar herramientas digitales efectivas y fomentar la participación y el bienestar de los estudiantes. Estas estrategias mejoran la experiencia de aprendizaje de los estudiantes y los preparan para un futuro cada vez más digital y conectado (Emerald Insight, 2021). (figura 3)

- La capacitación a los docentes es una estrategia significativa. Los profesores requieren apoyo permanente para consolidar sus competencias digitales de manera que el enfoque híbrido se desarrolle en pedagogías innovadoras donde el docente pueda compartir recursos, experiencia y mejores prácticas (Emerald, 2021).
- Asegurar que exista acceso a una conexión a Internet confiable. Y tanto los estudiantes como los maestros tienen los equipos que necesitan para trabajar en línea. Esto puede incluir contar con computadoras portátiles, tabletas, teléfonos inteligentes, televisores inteligentes y puntos de acceso a Wi-Fi. (Emerald, 2021).
- En el aprendizaje combinado, las actividades presenciales y virtuales deben complementarse coherentemente. Por ejemplo, las clases en línea pueden ofrecer materiales teóricos, mientras que las clases presenciales pueden ofrecer materiales prácticos y permitir debates en grupos. (Frontiers, 2021)
- Algunas plataformas de gestión del aprendizaje como el **“Learning Management System”** (LMS) que en español se traduce como **“Sistema de Gestión del Aprendizaje”** son las siguientes: Uso de plataformas como Moodle, Blackboard o Google Classroom para organizar recursos, tareas y comunicaciones. Estas herramientas facilitan la organización y el seguimiento del progreso de los estudiantes (Emerald, 2021). El aprendizaje se vuelve más interactivo y atractivo al incorporar aplicaciones y recursos multimedia que incluyen vídeos, clips de audio multimodal y fotografías. Las simulaciones, los juegos educativos, los videos y el podcast son algunos ejemplos (Harvard Gazette, 2022).
- Las encuestas en línea, los cuestionarios y las actividades de autoevaluación pueden ser útiles para mejorar las evaluaciones formativas regulares, medir el progreso de los estudiantes y adaptar la enseñanza a las necesidades del desarrollo de clase. Proveer retroalimentación rápida y personalizada a través de plataformas digitales (Frontiers).

- Crear actividades que fomenten la colaboración entre los estudiantes en aulas virtuales y presenciales. El Google Classroom permite crear foros de discusión, tareas individuales y grupales; mantener la motivación, la colaboración y el compromiso (Sejas, 2022).
- Implementar juegos interactivos, ya que la gamificación es una estrategia para aumentar la motivación, el compromiso, la cooperación y la participación de los educandos. En el contexto de enseñanza de lenguas, el uso de herramientas digitales y dinámicas de juego en entornos no lúdicos puede ayudar a retener mejor la información y a aprender de manera más efectiva el idioma. (Frontiers, 2021).

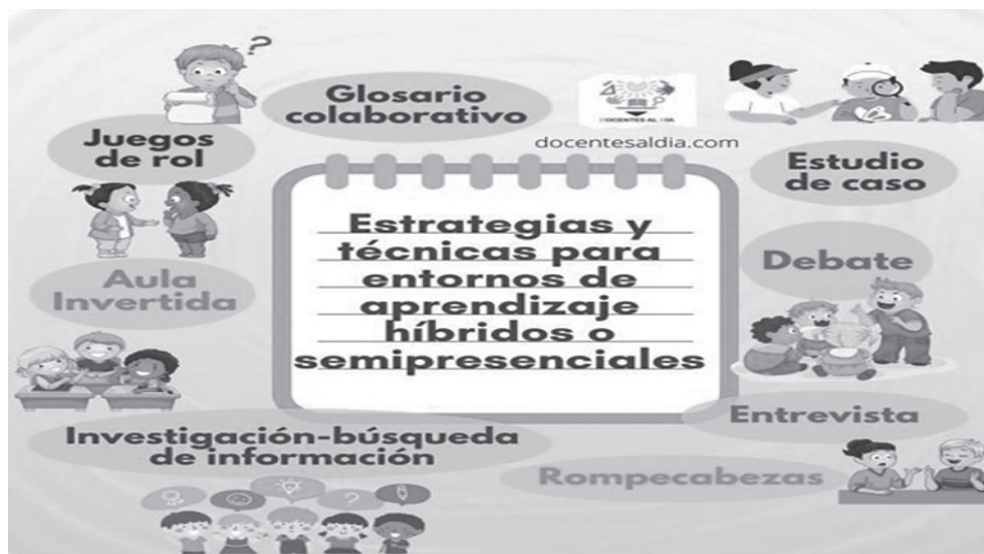


Figura 3

Docentes al día 2024, <https://docentesaldia.com/2021/01/24/estrategias-y-tecnicas-para-entorno-de-aprendizaje-hibridos-o-semipresenciales/>

Breve presentación de la problemática

“La pandemia de COVID-19 provocó una transformación abrupta en el sistema educativo global, forzando una transición repentina a la educación a distancia”. Esta situación sin precedentes reveló tanto las limitaciones de los modelos educativos tradicionales como el potencial de las tecnologías digitales en la enseñanza. Ahora, con el regreso gradual a las aulas, surge una problemática crucial: ¿Cómo integrar efectivamente lo mejor de las clases presenciales con los avances tecnológicos adoptados durante la pandemia?

Objetivo General

Analizar recursos bibliográficos y estado de arte sobre cómo la integración de un enfoque híbrido y medios digitales en el regreso a clases presenciales puede transformar la educación.

Objetivos Específicos:

- Identificar los beneficios, los desafíos y las estrategias de adoptar un enfoque híbrido en el contexto de la educación superior.
- Analizar enfoques, resultados y conclusiones de diferentes estudios para extraer conclusiones significativas.
- Integrar los hallazgos para desarrollar argumentos coherentes y fundamentados.

Metodología

Este ensayo científico es un estudio cualitativo que recopila, evalúa e interpreta la literatura existente sobre el tema **“El regreso a clases presenciales en la era digital”** mediante la revisión de artículos y el análisis crítico. Este enfoque se utiliza para obtener una comprensión profunda del tema de investigación, identificar la falta de conocimiento y establecer un contexto teórico para futuras investigaciones.

La investigación se basa en artículos científicos y académicos sobre la educación en la era digital, el enfoque híbrido y los medios digitales en el salón de clases. Por lo tanto, durante el estudio no se recopilarán datos primarios, es decir, no se utilizarán técnicas ni instrumentos de investigación. Se recopilan datos secundarios de diversas fuentes, como informes gubernamentales, artículos académicos, encuestas de instituciones educativas, utilización de figuras multimodales e informes de organizaciones educativas internacionales.

La recolección de datos implica la búsqueda de literatura y el uso de bases de datos académicas como SCOPUS, Odoo eLearning y Google Scholar para encontrar artículos relevantes. De acuerdo con los estándares de evaluación de calidad y relevancia, se seleccionan estudios y literatura que abordan directamente el tema del ensayo científico. Para determinar si es relevante, se leerán los resúmenes y, si es necesario, los artículos completos.

¿Qué es el enfoque híbrido? Una revisión teórica desde la perspectiva educativa?

El enfoque híbrido es un método educativo que combina la enseñanza presencial con el aprendizaje virtual para lograr un aprendizaje más flexible y accesible para una educación transformadora. El aprendizaje híbrido, también conocido como el concepto **“Blended Learning”**, se refiere al aprendizaje semipresencial, mixto o

mezclado (Bartolomé, 2004). Graham (2006) afirma que los sistemas de “**Blended Learning**” combinan sistemas de aprendizaje presencial con sistemas de aprendizaje mediado por computadora. Los modelos b-learning se definen mediante el uso de tecnologías digitales para la comunicación e interacción en red, ya sea en tiempo real o diferido. Son sistemas “basados en la intersección de estas modalidades que tratan de aprovecharse tanto de las ventajas y riqueza de los recursos del aprendizaje virtual como de la interacción y las sinergias generadas en los grupos en las sesiones presenciales” (Eld, 2012), que para algunos (Graham, 2006) configuran un nuevo modelo superpuesto en el que no existen diferencias pedagógicas sustanciales entre los modelos presenciales y a distancia. En realidad, el modelo híbrido permite que los estudiantes participen en actividades tanto físicas como virtuales, lo que puede mejorar la personalización del aprendizaje y facilitar el acceso a una educación de alta calidad sin importar las limitaciones geográficas.

(Figura 4: Enfoque híbrido o semipresencial). Tomado como referencia de MBA (2024) Blended Learning ¿Qué es? (Tipos, ventajas y desventajas).

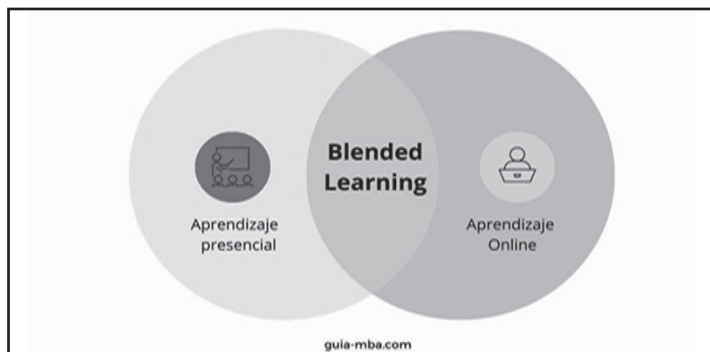


Figura 4

Tipologías de aprendizaje híbrido o b-learning

Graham (2006, 2013), Graham, Henrie y Gibbons (2014), Horn y Staker (2011), Salinas, Pérez, Darder, Orell y Negre (2008) y Staker y Horn (2012), citados en Graham (2006, 2013), han realizado un aporte significativo al clasificar tipologías o modelos de b-learning que responden a criterios de distribución de las actividades entre el entorno presencial y a distancia o ámbitos de implementación. Estos aportan patrones de uso actual del enfoque híbrido o b-learning en la educación.

De acuerdo con los niveles de implementación, Graham (2006, 2013) distingue cuatro categorías:

1. **En términos de nivel de actividad.** Una actividad de aprendizaje b-learning combina componentes presenciales con componentes basados en la comunicación mediante computadora.

2. **A nivel de programa.** Un curso b-learning combina actividades presenciales con actividades en el aula virtual. Estos bloques del curso pueden presentarse secuencialmente o superpuestos en el tiempo.
3. **A nivel de programa formativo.** En un enfoque de aprendizaje híbrido, una parte del programa se lleva a cabo en línea, como la primera y la última parte del programa. También se puede combinar la actividad en línea con actividades de prácticas y crear itinerarios en línea para estudiantes que no pueden asistir a clases presenciales.
4. **En términos institucionales.** Para aplicar el modelo B-learning en las instituciones educativas, se recomienda reducir los horarios presenciales. La universidad puede dividir el período de avance del programa del semestre en un periodo de modalidad presencial y un período de modalidad virtual, y también pueden proporcionar itinerarios en línea.

Para referirse a Horn y Staker (2011) y Graham et al. (2014), podemos hablar de una combinación de modalidades de distribución de medios, métodos didácticos o una combinación de instrucción cara a cara con instrucción en línea. Esto conduce a la creación de grupos de modelos de **B-learning**. (figura 5).

La primera combinación que proponen es el **modelo de rotación**. Los estudiantes pueden elegir entre diversas modalidades de aprendizaje. Una de ellas es el aprendizaje en línea, mientras que otras pueden incluir actividades de pequeño grupo, grupos en clase, proyectos en grupo, tutorías individuales o tareas de lápiz y papel. Esta rotación puede generar varios tipos:

- Rotación de clase o de sitio. En este proceso, todos los estudiantes van rotando por diferentes actividades dentro de la misma clase, una de las cuales es el aprendizaje en línea.
- Rotación realizada en el laboratorio. El laboratorio para el aprendizaje en línea y las clases para otras actividades son parte de la rotación.
- Aula invertida. Aquí, la rotación se da entre prácticas o proyectos guiados por el profesor cara a cara (durante el horario de clases) y acceso a contenidos y recursos relacionados con el tema distribuidos en línea (fuera del horario de clases). Principalmente, la actividad se realiza desde el hogar.
- Rotación individual. El programa de trabajo es organizado por el profesor. Sin embargo, no todos los estudiantes asisten a cada uno de los sitios o modalidades de trabajo.

La segunda combinación que se propone es el modelo **flexible**. Aquí, el aprendizaje en línea es el núcleo central del proceso de capacitación, incluso alentando a los estudiantes a realizar actividades fuera de línea. Los estudiantes cambian de modalidad de manera individual. Pueden requerir más o menos apoyo presencial, lo que puede resultar en:

- **Modelo flexible.** cuando hay un cambio fluido entre las modalidades y los maestros, ya sea en línea o en el aula física. En función de las necesidades, se proporciona apoyo tanto online como presencial de manera flexible y adaptativa a través de actividades de pequeño grupo, proyectos de grupo o tutoría individual. La proporción de actividades cara a cara y actividades en línea varía según las necesidades del programa.
- **Modelo a la carta.** Los estudiantes toman uno o más cursos completamente en línea con un profesor remoto mientras aún tienen experiencia en el salón de clases. Pueden tomar cursos en línea o de forma presencial en el aula. Este modelo enfatiza actividades para lograr experiencias frente a frente.
- **El modelo virtual mejorado.** Utilizando la distribución de contenido y actividades online, los estudiantes distribuyen su tiempo entre asistir a la clase presencial y el aprendizaje virtual. Por lo general, son programas en línea que ofrecen experiencias en el salón de clase. La educación virtual difiere de la educación invertida porque los estudiantes no acuden al campus todos los días de la semana. Se trata de una experiencia de aprendizaje completa en lugar de solo clase presencial o virtual, como en el modelo anterior.

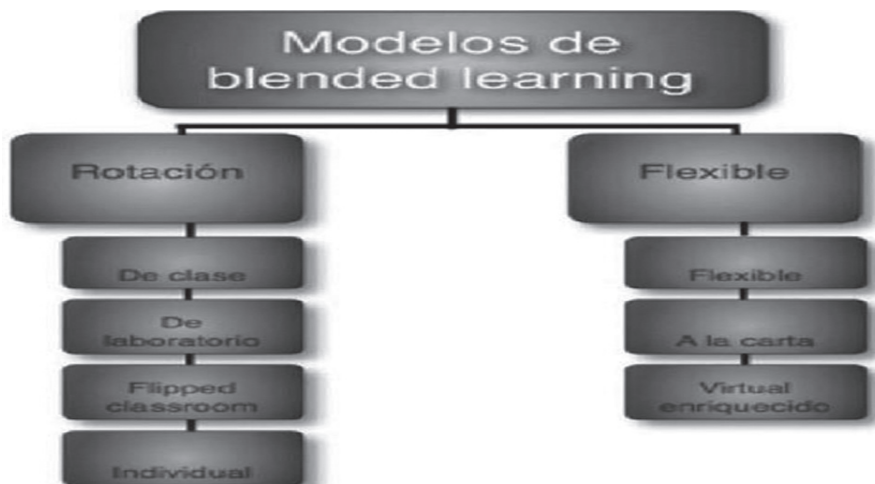


Figura 5

Modelos de b-learning, tomando como referencia a Hom y Staker (2011) y Graham et al. (2014), citado por Gisbert Cervera, M, de Benito Crosetti, B, Pérez Garcies, A, Salinas Ibañez, J (2018)

Los medios digitales en entornos de aprendizaje híbrido

Desde la perspectiva de la tecnología educativa, se exploran diversas teorías que informan cómo la tecnología puede ser utilizada de manera efectiva para mejorar

el proceso de enseñanza y aprendizaje. Siemens, G. (2005) incluye las teorías de la Tecnología Adaptativa que se refiere al uso de sistemas inteligentes que se adaptan al nivel de habilidad y estilo de aprendizaje de cada estudiante, proporcionando una experiencia de aprendizaje personalizada y efectiva y la teoría de la Carga Cognitiva sostiene que la capacidad de procesamiento cognitivo de los individuos es limitada y que la sobrecarga cognitiva puede dificultar el aprendizaje. La tecnología educativa puede ayudar a reducir la carga cognitiva al proporcionar representaciones externas de la información, ofrecer retroalimentación inmediata y permitir la automatización de tareas complejas. La teoría de la construcción social de la tecnología examina cómo la tecnología es influenciada por el contexto social, cultural y político en el que se desarrolla. Desde esta perspectiva, la tecnología educativa es vista como un producto de las interacciones entre los usuarios, los diseñadores y los desarrolladores y está moldeada por las normas, valores y creencias de la sociedad en la que se utiliza. La teoría de la inteligencia distribuida postula que la inteligencia no está limitada al individuo, sino que está distribuida entre el individuo y su entorno social y tecnológico. La tecnología educativa puede ser vista como una extensión de la inteligencia humana, que amplía las capacidades cognitivas y facilita el aprendizaje colaborativo y distribuido.

La integración de tecnología en el aula examina las diversas formas en que la tecnología puede ser utilizada para mejorar la enseñanza y el aprendizaje en el aula, incluyendo el uso de dispositivos digitales, aplicaciones móviles, plataformas de aprendizaje en línea, entre otros.

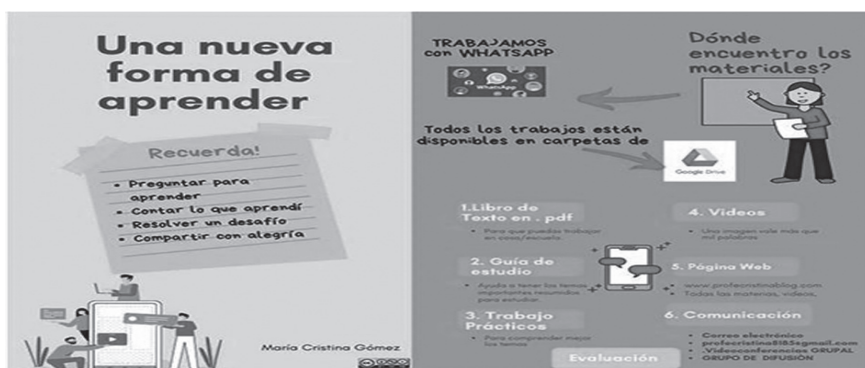


Figura 6

Docentes al día 2024, <https://docentesaldia.com/2021/01/24/estrategias-y-tecnicas-para-entorno-de-aprendizaje-hibridos-o-semipresenciales/>

Los medios digitales en la educación se refieren al uso de tecnologías basadas en computadoras e Internet para apoyar y mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Esto incluye una variedad de herramientas y plataformas como Learning Management Systems (LMS), aplicaciones educativas, recursos educativos abiertos (REA), redes

sociales y multimedia interactiva. Estos medios permiten la creación, distribución y consumo de contenido educativo de manera flexible y accesible (Emerald, 2021). Graham et al. (2014) señalan que el b-learning se basa en la tecnología para la enseñanza presencial y no presencial. Esto incluye una variedad de espacios y herramientas digitales que ayudan a organizar e implementar estrategias didácticas.

El e-learning y el b-learning son modelos que la educación aprovecha al máximo, porque brindan a los estudiantes habilidades cruciales para su formación como profesionales. Estos modelos basados en la tecnología son esenciales para la enseñanza presencial y virtual porque los estudiantes tienen la oportunidad de organizarse en grupos, aprender interactuando entre ellos y utilizar una amplia gama de recursos disponibles; el maestro actúa como guía, asesor, facilitador o cuando así lo requiere el caso. En esta línea, las tendencias en el uso de la tecnología en el aprendizaje apuntan a modelos más flexibles, abiertos e innovadores, así como a la incorporación de metodologías centradas en los estudiantes (Salinas, 2012).

El aprendizaje híbrido y la transformación de la educación superior

El aprendizaje híbrido presenta nuevas situaciones educativas. Las plataformas digitales facilitan la colaboración entre estudiantes y docentes a través de foros, chats y herramientas de trabajo en grupo. Es una fusión entre la experiencia y la juventud, donde el docente aplica su experiencia teórico-académica y el estudiante sus habilidades y facilidad de aprendizaje de los medios digitales. El proceso de comunicación e interacción entre docentes, estudiantes y contenidos es una de las dimensiones que integran los entornos virtuales de enseñanza-aprendizaje (EVEA). El diseño de estrategias didácticas considera una estructura comunicativa (individualizada, grupal y colaborativa) y los medios (herramientas de comunicación y materiales didácticos) necesarios.

El marco teórico sobre la integración de los medios digitales y el enfoque híbrido en el contexto de la educación superior destaca tanto los beneficios como los desafíos de esta transformación. La adopción de tecnologías educativas y la combinación de métodos de enseñanza presenciales y en línea tienen el potencial de mejorar significativamente la educación del contexto académico, siempre que se aborden adecuadamente las desigualdades de acceso y se proporcione la formación necesaria al profesorado. La aplicación de teorías de aprendizaje constructivistas basadas en competencias y de aprendizaje social puede guiar el diseño de experiencias educativas híbridas efectivas. (Emerald, 2021).

El análisis de la literatura aborda importantes criterios de la integración de clase presencial y virtual y los medios digitales. Salinas (2012) nos proporciona análisis de varios bibliografías, incluida el informe científico Horizon del 2016 para la educación superior (Johnson et al., 2016), que destacan tres perspectivas acerca de la importancia de la integración de modelos híbridos y medios digitales en el contexto de la educación superior que se desarrolla a continuación:

Los docentes: Las herramientas digitales han beneficiado significativamente a los maestros. En el proceso de la educación superior surgen nuevas modalidades de enseñanza en el salón de clases, tanto presencial como virtual. El docente ha cambiado su forma de enseñar, evaluar, observar y aplicar, porque hace permanentes seguimientos del proceso de aprendizaje de manera efectiva y eficaz con el uso de las herramientas digitales. Sin embargo, el maestro se enfrenta a varios desafíos, como adaptar la propuesta del programa de la materia a las necesidades del entorno tecnológico; los medios digitales permiten la personalización del contenido educativo según las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más efectivo; reconocer la importancia de utilizar estrategias de comunicación dinámicas y efectivas para desarrollar cada tema y monitorear y evaluar objetivamente el aprendizaje de los estudiantes. Por lo tanto, los maestros deben asumir con responsabilidad su papel docente y desarrollar la cátedra en entornos tecnológicos utilizando todos los recursos digitales.

Los estudiantes: el proceso de aprendizaje también se ha visto beneficiado. El estudiante aprende de manera independiente porque tiene acceso a los materiales educativos 24/7 y desde cualquier lugar, lo que le permite aprender de manera independiente, a su propio ritmo, revisando el material tantas veces como sea necesario. El educando desarrolla un aprendizaje autodirigido. Las plataformas digitales pueden proporcionar retroalimentación instantánea, ayudando a los estudiantes a corregir errores y mejorar su comprensión de manera oportuna.

Las herramientas digitales. Numerosos beneficios del uso de medios digitales en la educación superior incluyen una mayor participación y colaboración, flexibilidad y personalización. Según Marqués et al. (2011), citado en Salinas (2012), las herramientas digitales permiten la creación y recreación de espacios y escenarios educativos porque adoptan la forma de comunidades de práctica, desarrollando interactividad y compromiso, donde los estudiantes pueden interactuar y aprender de sus pares de diferentes partes del mundo. Cuando las herramientas se usan como simulaciones, juegos educativos y videos interactivos, hacen que el aprendizaje sea más atractivo y dinámico y permite a los estudiantes realizar experimentos y simulaciones, eliminando cualquier riesgo potencial. La experimentación y la simulación son esenciales en el modelo de aprendizaje mixto o de clase invertida porque ayudan a los estudiantes a resolver problemas y a aplicar activamente el conocimiento que han aprendido. Los medios digitales permiten la personalización del contenido educativo según las necesidades individuales de los estudiantes, promoviendo un aprendizaje más efectivo.

Los desafíos de la transformación educativa

Sin embargo, también presenta desafíos importantes, como la falta de acceso a Internet, la necesidad de capacitación docente, la evaluación de la calidad del contenido y las preocupaciones de seguridad y privacidad. Para aprovechar al máximo el potencial transformador de los medios digitales en la educación, es fundamental

comprender y abordar estos desafíos. Existe una manifiesta desigualdad en el acceso a la información virtual. Los estudiantes pueden enfrentarse a una conexión a Internet poco confiable, lo que provoca disparidades educativas entre estudiantes de diferentes contextos socioeconómicos. (Emerald, 2021). La universidad, debido a la masificación estudiantil, no cuenta con la suficiente infraestructura. En muchas carreras, la infraestructura tecnológica es insuficiente para soportar el uso extensivo de medios digitales. La formación y capacitación del profesorado es insuficiente. Muchos docentes necesitan formación y apoyo continuo para utilizar eficazmente las herramientas digitales y adaptarse a nuevas metodologías pedagógicas (Emerald, 2021). También existe resistencia al cambio. Algunos educadores pueden ser reacios a adoptar nuevas tecnologías debido a la falta de familiaridad o al temor de reemplazo por tecnología. Asimismo, no podemos perder de vista la calidad y evaluación del contenido de las materias, porque no todos los recursos digitales tienen la misma calidad, lo que puede afectar la efectividad del aprendizaje.

Conclusiones

Después de revisar la literatura, analizar los datos disponibles y considerar el marco teórico pertinente, se pueden extraer varias conclusiones significativas sobre el tema de:

“Fusionando lo mejor de la enseñanza presencial y la tecnología digital para potenciar el aprendizaje”:

1. **Necesidad de adaptación:** La era digital ha transformado radicalmente la forma en que aprendemos y enseñamos. Ante esta realidad, es imperativo que las universidades se adapten y abracen nuevas modalidades de enseñanza que integren lo presencial y lo digital de manera efectiva.
2. **Ventajas del enfoque híbrido:** La adopción de un enfoque híbrido ofrece múltiples ventajas, incluida la flexibilidad para adaptarse a diversas necesidades de aprendizaje, la ampliación del acceso a la educación y la preparación de los estudiantes para el mundo digitalizado en el que vivimos.
3. **Potencial transformador de los medios digitales:** Los medios digitales ofrecen una variedad de herramientas y recursos que pueden enriquecer la experiencia educativa, permitiendo un aprendizaje más interactivo, personalizado y colaborativo. Además, fomentan el desarrollo de habilidades digitales indispensables en el mundo actual.
4. **Desafíos a superar:** Aunque la integración de medios digitales en la educación presenta numerosas oportunidades, también enfrenta desafíos significativos. Estos incluyen la brecha digital, la formación adecuada de docentes, la garantía de la equidad en el acceso a la tecnología y la protección de la privacidad de los datos.
5. **Educación transformadora:** La combinación de un enfoque híbrido y medios

digitales en el aula tiene el potencial de generar una educación verdaderamente transformadora. Este enfoque puede empoderar a los estudiantes, fomentar el pensamiento crítico y creativo, y prepararlos para convertirse en ciudadanos activos y competentes en la sociedad del conocimiento.

En resumen, el regreso a clases presenciales en la era digital requiere un enfoque holístico que integre lo mejor de ambos mundos: lo presencial y lo digital. Esta integración no solo puede mejorar la calidad de la educación, sino que también tiene el poder de transformar la forma en que enseñamos y aprendemos, preparando a las generaciones futuras para enfrentar los desafíos del siglo XXI. Sin embargo, para aprovechar al máximo este potencial transformador, es crucial abordar los desafíos y trabajar en conjunto para construir un sistema educativo más inclusivo, equitativo y orientado al futuro.

Referencias bibliográficas

- Advanced Network (2021). La tecnología de la educación híbrida en la nueva normalidad.
<https://advance-nt.com/2021/02/11/la-tecnologia-de-la-educacion-hibrida-en-la-nueva-normalidad-2/>
- Bartolomé, A. (2004). Blended Learning. Conceptos básicos. Pixel-Bit, Revista de Medios y Educación, 23, 7-20.
- Bartolomé, A. (2008). Entornos de aprendizaje mixto en Educación Superior. RIED. Revista Iberoamericana de Educación a Distancia, 11, 15-51.
- ELd (2012). e-Learning docs ~ Recursos para formación a través de TIC. Recuperado de <https://elearningdocs.wordpress.com/2012/07/22/blended-learning>
- Emerald Insight. (2021) The COVID-19 pandemic: a catalyst for creativity and collaboration for online learning and work-based higher education systems and processes
- Frontiers (2021) Teacher Online Informal Learning as a Means to Innovative.
- Teaching During Home Quarantine in the COVID-19 Pandemic. Volumen 12. <https://www.frontiersin.org/journals/psychology/articles/10.3389/fpsyg.2021.596582/full#B53>
- Gómez, M. (2021). El desafío de la educación híbrida: Hacia el Fin de la Dicotomía Presencial-Virtual. <https://www.tramared.com/revista/items/show/67>
- Guía MBA. (2024). Blended learning ¿Qué es? Tipos, ventajas y desventajas. <https://www.guia-mba.com/blended-learning/>

- Graham, C., Henrie, C., y Gibbons, A. (2014). Developing models and Theory for Blended Learning Research. En A. Picciano, C. Dziuban, y C. Graham (Eds.), *Research Perspectives in Blended Learning: Research Perspectives*, 2(13- 33). NY. P.: Routledge.
- Salinas, J., Pérez, A., Darder, A., Orell, J. y Negre, F. (2008). Perfiles metodológicos de los profesores en procesos de enseñanza-aprendizaje en entornos virtuales. *EDUTEC Las TIC, puente entre culturas: Iberoamérica y Europa*. Santiago de Compostela.
- Salinas, J. (2012). La investigación ante los desafíos de los escenarios de aprendizaje futuros. *RED. Revista de Educación a Distancia*, 32.
- https://www.redalyc.org/journal/3314/331455825011/html/#redalyc_331455825011_ref14
- Sejas, M. (2022) Enfoque de Aprendizaje Híbrido y Dispositivos Digitales con la IA en Clases Presenciales en La Carrera de Lingüística e Idiomas UMSA. https://drive.google.com/file/d/1oq05ji_1N1LEUP8vm1aG162uch5j7_N2/view?usp=sharing
- Siemens, G. (2005). *Connectivism: A Learning Theory for the Digital Age*. *International Journal of Instructional Technology and Distance Learning*, 2(1), 3-
- Staker, H., y Horn, M. B. (2012). *Classifying K-12 Blended Learning*. Innosight Institute, (May), 22. doi: <http://doi.org/10.1007/s10639-007-9037-5>
- The Harvard Gazette. (March 9, 2022). Task force releases report on how University can create more engaging, equitable learning experiences. <https://news.harvard.edu/gazette/story/2022/03/taking-best-of-innovations-lessons-of-pandemic-education/>