

EL PLANTEAMIENTO Y LA FORMULACIÓN DEL PROBLEMA: PAUTAS PARA UNA CORRECTA REDACCIÓN

The approach and formulation of the problem: guidelines for correct writing

Pedro Velasco Rojas¹

Carrera de Lingüística e Idiomas - UMSA

Correo electrónico: pedrovelascorjas@hotmail.com

Resumen

El principal objetivo de este trabajo es revisar la manera en que se redacta el planteamiento y la formulación del problema, y sugerir algunas pautas para la realización de los mismos. Cuestiona la forma un tanto teórica y abstracta de elaborar estos elementos en los manuales de investigación, y propone una guía con ejemplos concretos para la realización de estos puntos. La metodología que se emplea para desarrollarlo es acudir a algunas definiciones concretas para luego cotejarlas con la realidad, es decir, con propuestas e investigaciones hechas y aprobadas anteriormente.

Palabras claves: Problema, planteamiento, deducción, formulación, alcance, matriz de consistencia.

1. Introducción

El presente artículo busca llamar la atención del lector sobre una etapa de la investigación, la primera, considerada por algunos manuales de investigación como la más importante y la base fundamental sobre la que se sostiene todo el trabajo de investigación posterior. En efecto, nos referimos al problema de la investigación.

Sobre la problemática de la tesis suelen hacerse muy pocos debates y casi nadie discute su contenido y la forma en que hay que elaborarla. Se asume de antemano que los manuales de investigación tienen la última palabra y que, para realizar investigaciones, no tenemos el derecho de cuestionarlos, aunque tengamos enormes dudas sobre su estructuración. Es más, algunos los adoptamos acríticamente como una receta que hay que cumplir a raja tabla y al pie de la letra, con la ilusión de que su aplicación rígida nos garantizará el éxito de la investigación.

Con todo, a pesar de que se hayan escrito bastantes textos sobre la forma ideal en que se debe realizar la investigación científica y, especialmente, el acápite que nos toca: el planteamiento y la formulación del problema, no está por demás rediscutir algunos puntos relacionados a esta temática y ensayar algunos ejercicios concretos que nos permitan comprender mejor su estructura y propósito, operacionalizar y, si es posible, plantear dudas y algunas alternativas de respuesta a las mismas.

¹ Es docente de la Carrera de Lingüística e Idiomas, e-mail: pedrovelascorjas@hotmail.com

En este sentido, a continuación, rememoraremos algunas definiciones de los conceptos “planteamiento” y “formulación”, sobre todo, para luego realizar algunos ejemplos concretos de la forma en que se redactan estos acápites.

2. El planteamiento del problema

2.1. Importancia y precisión conceptual

Generalmente nos han enseñado en la Universidad que una investigación parte de la identificación del problema, y que la redacción concisa, clara, coherente del mismo, significa ya un 50% de avance de la tesis. Personalmente creo que sí tiene un gran valor formular correctamente una problemática, aunque no me atrevería a asignarse un valor cuantitativo específico y menos la “mitad” de lo que usualmente se señala, y esto porque muchas veces hacemos un buen planteamiento del problema, pero después abandonamos esa investigación por muchos otros factores relacionados a cuestiones económicas, de tiempo, etc.

En fin, una vez que hemos decidido definitivamente proseguir con una investigación, lo primero con lo que nos topamos es el planteamiento y la formulación del problema. Esto es, podemos tener ya un tema elegido, pero no siempre podemos identificar un problema dentro de él, y menos aún explicitarlo, formularlo o redactarlo de la mejor manera. Nos faltan argumentos y, sobre todo, algunas pautas para redactar esta parte de la tesis.

Sobre esto último, al parecer, no le han dedicado mucho los teóricos de la investigación, y lo que vamos a encontrar frecuente y hasta repetidamente en la literatura sobre investigación, son conceptos y definiciones de lo que es el problema de investigación, pero no tanto así, de las particularidades de su redacción.

Recordemos sobre este particular que el planteamiento y la formulación del problema son dos aspectos relacionados íntimamente, claro está, pero que en su esencia se diferencian:

Plantear es exponer o proponer temas, problemas, dificultades, o aspectos que pueden ayudar a la solución de un problema. [Así] cuando realizo un “planteamiento” estoy exponiendo y desarrollando un conjunto o un *orden de ideas* con el propósito de describir, señalar o analizar todas las instancias que deben atenderse o se necesitan en el proceso que nos conducirá a la formulación del problema. En cambio, cuando *formulo*, expreso o enuncio en forma precisa y concreta los elementos o contenidos del problema. La formulación hace parte del proceso del planteamiento y se constituye en su objetivo terminal (Cerdeña, 1993, pág. 149).

Ahora bien, ¿por qué se hace tanto énfasis en el planteamiento y la formulación del problema?, simplemente por el hecho de que si se contrastan ambas

facetas de la problemática, se supone que el planteamiento es la parte central de la problemática y la formulación, si se quiere, algo circunstancial o complementario en el sentido en que lo expresa Hugo Cerda Gutiérrez, para quien: “Algunos llegan a confundir el problema con la pregunta, olvidando que el primero es el objeto y objetivo de la investigación, y la pregunta [sólo] uno de los medios para alcanzar estos fines...” (Cerda, 1993, pág. 150). Con todo, la importancia en el plano estrictamente operativo recae en la pregunta, sin la cual no se podría abordar el problema en sí.

Respecto de la redacción concreta del planteamiento del problema, hay que señalar que, lo mismo que toda la estructura de la tesis y especialmente en la parte del marco teórico, el planteamiento del problema consiste en la descripción de la problemática, en este sentido, en la redacción de esta parte debe primar una lógica deductiva (de lo general a lo particular) que quiere decir que hay que empezar la redacción describiendo la situación general, tal vez lejana y poco a poco ir aterrizando a nuestro objeto de investigación en particular. Pero, como no se puede arribar de golpe a nuestra temática, hay que ir contextualizándolo, señalando algunos elementos que nos permitan una comprensión gradual y completa de nuestra problemática.

De este modo, a continuación, se propondrá un ejemplo de esta lógica deductiva en la redacción del planteamiento del problema y se revisarán algunas tesis donde se hará énfasis en el *orden de ideas* que se sigue para plantear problemas de investigación y luego para la redacción concreta de las preguntas de investigación.

2.2. La lógica deductiva del planteamiento del problema

Definitivamente redactar cada una de las etapas del proceso de investigación implica una capacidad creativa del tesista, pues no existe, como lo venimos diciendo hace rato, una receta mágica que aplicándola paso a paso nos permita obtener un resultado idóneo. La redacción y la composición es un arte y, en este acápite en específico, también hay que remarcar aquello.

Entonces, si bien no existen recetas para redactar el planteamiento del problema, lo que sí habría son algunas pautas para elaborar el mismo, de modo que una de ellas sería la lógica deductiva que debe seguir la redacción. Como el planteamiento es la presentación del problema de investigación, esta presentación debe hacérsela de forma organizada y esa organización de ideas podría patentizarse en párrafos consecutivos o secuenciales que vayan contextualizando el problema de manera deductiva, más o menos como en el siguiente ejemplo: **“Protocolos contra el COVID 19 y tendencias políticas en la ciudad de El Alto”**, que es el título del proyecto de investigación.

En este proyecto, el planteamiento del problema puede desarrollarse siguiendo el siguiente orden de ideas: 1) definir el o los conceptos sobre el Covid 19, para saber de qué estamos hablando definitivamente. Luego, en el segundo párrafo, 2) indicar el contexto de aparición del fenómeno estudiado (a nivel internacional,

en este caso); posteriormente, en el tercer párrafo, 3) se puede seguir ahondando en el desarrollo del fenómeno, para seguidamente en el cuarto párrafo, 4) concluir esta contextualización mencionando los efectos en un contexto mayor. A continuación, 5) ya se podría hablar de las consecuencias a nivel nacional y, en el párrafo 6) hablar de las acciones concretas que se tomaron; pero, a continuación, en el siguiente párrafo 7) se podría señalar la reacción de los actores de nuestra investigación. Posteriormente, en el párrafo 8) se podría indicar la situación económica que atraviesa la población estudiada y, finalmente, en el párrafo 9) señalar la relación entre las variables de nuestra investigación. Veamos entre entrelazamiento de ideas en el siguiente cuadro:

1)	El COVID 19 es una enfermedad contagiosa producida por un virus que puede provocar la muerte de la persona infectada.
2)	Los primeros datos que se conocen acerca de la aparición de este virus están en Wuhan, China, a fines del año 2019, cuando se dijo que la infección se dio a través de la transmisión del virus de animales a personas. Los primeros casos se confirmaron en un grupo de personas que se encontraban en el mercado de animales más popular de esa ciudad.
3)	Después de estos primeros casos, se supieron de otros en personas que nunca habían estado en el lugar, expandiéndose el virus rápidamente por todo el mundo a través de personas que provenían del Viejo Mundo.
4)	Así la difusión del virus fue de tal magnitud en el mundo entero que los gobiernos adoptaron medidas para cerrar sus fronteras y combatir la aparición de este virus desconocido.
5)	A inicios del mes de marzo de 2020, se conocían en Bolivia los primeros casos de infectados que provenían de Europa, uno de ellos detectado en Santa Cruz y el otro en Oruro y, a pesar de que el Ministerio de Salud pidió no alarmarse, después de tres meses Bolivia ya había acumulado 15, 281 casos, principalmente en Santa Cruz, cifra que iba en aumento especialmente en las ciudades troncales del país.
6)	Ante este panorama, el gobierno de aquel entonces decretó a mediados del mes de marzo de 2020 una cuarentena rígida que impedía a la gente salir de sus hogares para evitar la propagación del virus que ya había cobrado la vida de muchas personas.
7)	Con el transcurrir de los días las cifras de los decesos iban en aumento, pero también el hambre hacía carne especialmente en los sectores con bajos recursos económicos y que vivían del día a día para llevar el pan a sus hogares. Así, artesanos, comerciantes minoristas, chóferes, etc., es decir, la población no asalariada, demandó retornar a sus fuentes de trabajo, ya que sus ingresos habían mermado enormemente por la cuarentena rígida impuesta por el gobierno transitorio de aquel entonces.
8)	En este contexto, la ciudad de El Alto, especialmente, cuya población vive esencialmente del comercio minorista, se volcó gradualmente a las calles a pesar del enorme peligro que suponía la enfermedad y los controles que imponía el gobierno.

9)	Así, el gobierno se vio obligado a levantar las restricciones que había impuesto producto de la emergencia sanitaria y convocar a elecciones nacionales; pero, la impronta que había significado el encierro obligatorio de la ciudadanía boliviana en general y la población alteña en particular, sumado a los acontecimientos políticos inmediatamente anteriores y que habían acaecido a fines del año 2019, determinaron en una visión donde la salud y la política se habían enmarañado de tal manera, que ya resultaba imposible separarlos.
----	---

Fuente: Elaboración propia.

Asimismo, en los siguientes ejemplos, se verá cómo es que se hilvanaron las ideas para redactar el planteamiento del problema de manera deductiva en algunas tesis defendidas en la Carrera de Lingüística e Idiomas como en la Carrera de Turismo.

En primer lugar, Adrián Ramírez (2002) en su tesis titulada: “Variación dialectal del castellano hablado en el Chaco boliviano”, sigue la siguiente lógica para plantear su problema de investigación que está redactada en siete párrafos. En el primero, llama la atención en la inexistencia de trabajos sobre su temática en la región [el Chaco]; en el segundo, cita un estudio particular en una región próxima y que pertenece al mismo departamento [Tarija], donde resume los hallazgos más importantes en función de su tema, pero también sus limitaciones que se reducen a señalar que dicho trabajo no hace mención a los fenómenos de variación en el Chaco. Más o menos en el mismo sentido, en el tercer párrafo se menciona y analiza otro autor, encontrando las mismas limitaciones. En el cuarto párrafo cita otro estudio que ya se aproxima más a la forma en que el autor de la tesis pretende analizar sus datos, ejemplificando algunos elementos coincidentes con su trabajo. En el quinto párrafo hace una especie de generalización-resumen de lo mencionado en los anteriores párrafos, exaltando el hecho de la ausencia de trabajos sobre su temática concreta, y justificando sintéticamente la importancia de realizar su investigación. El sexto párrafo lo dedica a anunciar que se plantearán las preguntas, para finalmente, en el séptimo párrafo, formular las mismas.

A continuación, veamos de manera resumida, pero textual (en sus propias palabras), su planteamiento y formulación del problema:

Nº de párrafo	Contenido
1	...[E]n el campo de la dialectología hispánica boliviana se han hecho muy poco trabajos y sólo en algunas zonas o ciudades accesibles y de mayor relevancia poblacional, empero ninguno en las regiones alejadas como es el Chaco y solo se lo ha incluido dentro de otras variedades de manera marginal y superficial.
2	Citemos, por ejemplo, <i>El castellano popular en Tarija</i> de Víctor Varas (1960), que...describe algunos fenómenos característicos de esa región como el “seseo, la “h” aspirada, [entre otros].

3	Otra referencia la tenemos en <i>El habla popular de Santa Cruz</i> (1975) de Hernando Sanabria. El objetivo de este trabajo es la inventariación léxica, aunque expone algunas particularidades fonéticas y morfológicas del habla de los pobladores del oriente de Bolivia, como ser aspiración suave de la /s/ implosiva o el uso de los diminutivos “-ingo, -inga”...
4	En un estudio reciente, José Mendoza publica un trabajo de mucha importancia, titulado <i>El castellano hablado en La Paz: sintaxis divergente</i> (1991). Esta investigación constituye el primer estudio sistemático y científico sobre la dialectología hispánica boliviana y será una de las referencias básicas para el análisis de nuestros datos....
5	De acuerdo con esta revisión inicial vemos que no existe una especificación clara sobre el uso del castellano en el Chaco boliviano...
6	A partir de estas consideraciones, nos planteamos las siguientes interrogantes:
7	1° Si el Chaco boliviano es una región delimitada geográfica, económica y socioculturalmente, ¿es posible hablar de una delimitación lingüística? o dicho de manera más concreta, ¿qué rasgos dialectales fonético-fonológicos caracterizan a esta región? 2° ¿En qué medida influyen los factores extralingüísticos, como ser el género, el generacional, el nivel educativo y la zona de residencia de los hablantes, en los cambios lingüísticos del castellano hablado en la región?

Fuente: Elaboración propia en base a la tesis de licenciatura de Adrián Ramírez (2002).

Esto es, en el siguiente cuadro se observa cómo se va hilvanando el orden de ideas deductivo que mencionábamos:

N° de párrafo	Orden de ideas
1	En este párrafo, se inicia subrayando la inexistencia de trabajos sobre dialectología castellana en el Chaco boliviano
2	Aquí se menciona un trabajo próximo geográficamente, pero distante en el sentido en que no aborda el estudio del castellano chaqueño
3	En este se señala otra investigación que sí habla, aunque “de pasada” acerca del castellano chaqueño, pero no hace énfasis en este último
4	Aquí se cita un trabajo de investigación que, si bien no habla de la región de estudio del tesista, por otro lado, es mucho más próximo a su objeto de estudio en cuanto a la forma de analizar los datos. Es, en fin, su modelo teórico y metodológico a seguir
5	Se desarrollan algunas argumentaciones para justificar la importancia de su trabajo
6	Nexo
7	Aquí se formulan ya las preguntas concretas de investigación

Fuente: Elaboración propia en base a la tesis de licenciatura de Adrián Ramírez (2002).

Por otro lado, Olivia Pacífico (2004), en su tesis titulada: “Análisis de los anglicismos léxicos en el lenguaje periodístico escrito de la ciudad de La Paz”, elabora su planteamiento y formulación del problema en once párrafos cortos, del siguiente modo: En el primer párrafo manifiesta que el español y todas las lenguas poseen préstamos; en el segundo, que en Hispanoamérica los préstamos son fundamentalmente del inglés; en el tercero señala los factores que contribuyen en la difusión de términos extranjeros; en el cuarto, señala algunas peculiaridades de este proceso de adaptación; en el quinto, acude a una cita para ejemplificar lo dicho en el anterior párrafo; en el sexto habla del país, preguntándose ¿qué pasa con los anglicismos en Bolivia?; en el séptimo, en base a lo manifestado anteriormente, justifica la importancia de realizar su trabajo, limitándolo al lenguaje empleado en la prensa escrita; en el octavo, redundo sobre su delimitación del problema; en el noveno plantea una especie de nexo o preámbulo para formular la pregunta de investigación, que finalmente lo hace en el párrafo décimo. Finalmente, en el párrafo décimo primero, los probables resultados que se obtendrán con la pregunta anteriormente formulada.

Al igual que el anterior caso, veamos la redacción de su trabajo:

Nº de párrafo	Contenido
1	La lengua española, así como la mayoría de las lenguas, es el resultado de la influencia y el contacto con varias lenguas. De hecho, todas las lenguas tienen en menor o mayor grado cierta cantidad de palabras extranjeras...
2	En Hispanoamérica ya a partir del s. XIX se notó la influencia anglicana...
3	...[La] tecnología, el comercio y los medios de comunicación contribuyen enormemente en la difusión...de estos términos...
4	...[La] adaptación lingüística [se da con ciertos] rasgos particulares y dialectales... Leopoldo Sáenz firma que:
5	Las comunidades lingüísticas difieren en lo que aceptan o rechazan [se refiere a la adaptación de términos extranjeros en su idioma]...
6	En este contexto nos preguntamos ¿cuál es la situación del uso de anglicismos en la sociedad boliviana? ¿Qué anglicismos son los que se hablan y utilizan en la población? ¿Cuáles son las características lingüísticas de estos anglicismos? ¿Quiénes son los que más los utilizan?
7	Es pues a partir de estas grandes lagunas...que surge la idea de resolver algunas interrogantes, puesto que el campo en sí abarca un gran tema...es menester limitar nuestra investigación a un tema específico: <i>las características lingüísticas de integración de los anglicismos en el lenguaje periodístico escrito de la ciudad de La Paz...</i>
8	[E]l lenguaje periodístico escrito ...juega un papel muy importante en la difusión de préstamos y la formación lingüística de los lectores.

9	De esta manera, la interrogante que deseamos responder y que surge de todo lo anteriormente expuesto es la siguiente:
10	¿Cuáles son las características lingüísticas de integración de los anglicismos léxicos en el lenguaje periodístico escrito castellano de la ciudad de La Paz?
11	La respuesta a estas interrogantes nos permitirá conocer características de integración como ...el tipo de anglicismo...es el más utilizado; al mismo tiempo nos permitirá saber cuáles son las categorías léxicas que presentan mayor vulnerabilidad a este tipo de fenómeno...

Fuente: Elaboración propia en base a la tesis de licenciatura de Olivia Pacífico (2004).

El orden de ideas deductivo del planteamiento a la formulación del problema que se sigue es el siguiente:

Nº de Párrafo	Orden de ideas
1	En este primer párrafo se generaliza la problemática y se menciona que todas las lenguas y, el español entre ellas, poseen préstamos, pero no se menciona de qué idioma provienen éstos
2	Aquí se hace énfasis en que todos los países de habla española poseen préstamos especialmente del inglés, pero no se habla todavía de nuestro país
3	Se señalan otros argumentos que enriquecen o van precisando mucho más el trabajo
4	Idem
5	Idem
6	Se “aterriza” en la situación de la problemática de los préstamos el inglés en el castellano del país
7	Se advierte que el tema de los préstamos es muy grande y que se lo reducirá al campo del lenguaje de la prensa
8	Más argumentos sobre lo mismo
9	Nexo
10	Aquí se lanza la pregunta concreta de investigación

Fuente: Elaboración propia en base a la tesis de licenciatura de Olivia Pacífico (2004).

Sobre lo mismo, Mary Elsa Márquez y Rafael Agustín Lavayen (2011), realizaron una tesis en Turismo, titulada: “Actitudes con respecto a la utilización de la fauna silvestre en la entrada del Carnaval de Oruro”, cuyo planteamiento del problema sigue el siguiente orden deductivo:

Plan- te a- mien- to del pro- blema	1. A través de la historia, muchas especies desaparecieron debido a causas naturales; en los últimos 300 años los seres humanos han multiplicado esa extinción. 2. El más grande predador que existe sobre la tierra es el hombre. 3. En Bolivia y especialmente en el Carnaval Oruro, visitada por turistas tanto extranjeros como nacionales, los trajes de las comparsas utilizan partes de la fauna silvestre vulnerable. 4. El turismo no debe mantenerse indiferente ante esta situación. 5. Es importante el cuidado de nuestro entorno ecológico. 6. Ante todo se debe tener presente los principios básicos del turismo sustentable. El manejo responsable y el cuidado permanente de nuestros recursos naturales harán posible el éxito de toda iniciativa de explotar los recursos turísticos.
For- mula- ción del pro- blema	En este sentido nace la siguiente pregunta principal: ¿Cuál es la actitud de las personas que participan y tienen relación directa con la Entrada del Carnaval de Oruro frente al uso de partes de animales de la fauna silvestre?
Co- men- tarios	1. En este párrafo, se alude al pasado remoto, cuando varias especies animales desaparecieron por causas naturales (dinosaurios y otras especies) y, en los últimos años, el hombre amplió enormemente esa situación. 2. Aquí se enfatiza el rol negativo del hombre en la desaparición de muchas especies de animales por motivos fútiles. 3. Aquí se trae a colación el Carnaval de Oruro y sus virtudes, pero también sus aspectos negativos como la utilización en los trajes de partes de animales silvestres. 4. Aquí, se llama la atención en que el turismo no puede eludir el tema de la fauna silvestre. 5. Aquí se señala la importancia del cuidado del entorno natural. 6. En este punto, relaciona los principios del turismo sustentable y su deber de precautelar los recursos naturales, con lo que allana el terreno para formular la pregunta principal.

Fuente: Elaboración propia en base a la tesis de licenciatura de Mary Elsa Márquez y Rafael Agustín Lavayen (2011).

Finalmente, transcribimos otro ejemplo del trabajo de Elena Gutiérrez (2010), en su tesis titulada: “Actitudes sociolingüísticas de estudiantes de 4° de secundaria hacia la lengua aymara en la ciudad de Viacha”, cuya redacción del planteamiento del problema hasta concluir en la pregunta de investigación sigue el siguiente orden de ideas deductivo:

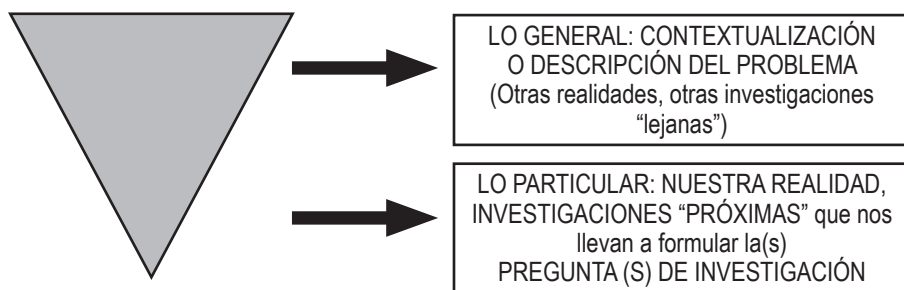
Plan- te a- mien- to o des- crip- ción de l pro- ble- ma	1. En el pasado actitudes como el poco aprecio hacia las lenguas nativas tuvo como efecto la extinción de algunos idiomas como el <i>uru</i> y otras. 2. Respecto del idioma aymara también estas actitudes negativas se manifiestan en varios sectores por constituirse fundamentalmente en un factor que contribuyó a la discriminación; pero que a pesar de ello no erradicó el idioma. 3. Las nuevas generaciones son las que más han sufrido este dilema por su acceso a mayores niveles de educación y por un mayor contacto con la población urbana producto del proceso de migración cada vez más patente. 4. En esta situación se encuentran los jóvenes de la ciudad de Viacha los cuales en un gran porcentaje no hablan ni entienden el aymara y otros tienen una comprensión únicamente auditiva. 5. No obstante, el actual contexto político puede de alguna manera cambiar esta situación y favorecer el fortalecimiento del idioma en este sector de la sociedad. 6. En este contexto es necesario saber la predisposición y la actitud de los jóvenes de los colegios, especialmente de los que están a punto de egresar para deducir de alguna manera el impacto de las recientes normas en la actitud de los jóvenes. 7. En este sentido se plantean las siguientes preguntas que serán respondidas a lo largo de la investigación:
F o r- m u- l a- c i ó n d e l p r o- b l e- m a	• ¿Cuáles son las actitudes sociolingüísticas hacia la lengua aymara por parte de los estudiantes de 4° de secundaria de las unidades educativas “Ingavi” (fiscal) y “San Luís” (particular) de la ciudad de Viacha?
C o - m e n- t a r i o s	1. En este punto se empieza señalando la situación de otras lenguas nativas que fueron desapareciendo precisamente porque se tenía una actitud negativa de ellas; pero no se menciona todavía nada del aymara. Se trata de señalar un fenómeno <i>general</i> u ocurrido en otros contextos. 2. Aquí ya se introduce la situación del aymara del cual se dice que también sufre discriminación, pero que aún no desapareció como otros idiomas (ej. El <i>uru</i> del río Desaguadero en La Paz). Hasta aquí no se menciona nada de los jóvenes. 3. En este punto ya se menciona la situación de los jóvenes respecto de la lengua aymara. Pero se habla de los jóvenes en general y no de los de Viacha en particular. 4. Aquí ya se habla específicamente de los jóvenes de Viacha y su situación sociolingüística. 5. Hasta el anterior numeral se mencionaba todo el contexto tal vez negativo para la reproducción del aymara. Sin embargo, aquí se señala el nuevo contexto político que es favorable para el desarrollo de las lenguas nativas y el aymara en particular. 6. En este punto ya se habla no de todos los jóvenes de Viacha, sino de los que involucra específicamente la investigación (ya se aterrizó a la temática concreta). 7. Aquí se enlaza el planteamiento o descripción del problema con la formulación de la problemática (las preguntas de la investigación).

Fuente: Elaboración propia en base a la tesis de licenciatura de Elena Gutiérrez (2010).

De la revisión de los ejemplos anteriores, se puede evidenciar que no existe un molde, un modelo único para la redacción del planteamiento del problema; pero, también, lo que se puede rescatar es el hecho de que, en general, el planteamiento del problema sigue un orden de ideas que se caracteriza por ser deductivo. Es decir, que se menciona casi siempre realidades, contextos, situaciones e investigaciones “distantes” en el tiempo y/o en el espacio (es decir, empezar la redacción señalando trabajos realizados en Europa, luego América, después países cercanos o regiones próximas a la nuestra, y/o iniciar la redacción citando trabajos considerados menos “importantes” desde el punto de vista del tesista, para luego señalar los más próximos al nuestro, por lo menos en términos metodológicos y/o analíticos, como es el caso de la tesis de Adrián Ramírez, por ejemplo).

Es decir, la *forma* que consiste en los argumentos para la redacción de los planteamientos del problema van a variar ciertamente en función de las temáticas de investigación; pero, lo que de alguna manera va a permanecer invariable es el *fondo* del planteamiento que, reitero, es la lógica, el orden de ideas que siempre es y “debe ser” deductivo; es decir, de lo general (otras realidades, otros trabajos distantes en el tiempo [antiguos] o “lejanos” en cuanto a la importancia que le otorgamos por ser diferentes en su forma de abordaje de una temática) a lo particular (nuestra realidad, trabajos próximos en el tiempo [recientes investigaciones] o “cercanos” en el sentido en que abordan la temática desde una perspectiva ideológica, metodológica o analítica similar a la nuestra y por esto resultan ser de alguna manera nuestro modelo a seguir para la realización de nuestra investigación).

Esta lógica deductiva de la redacción del planteamiento del problema que culmina con la formulación del problema puede esquematizarse en la forma de un triángulo invertido, de la siguiente manera:



Fuente: Elaboración propia.

3. La formulación del problema

La formulación del problema, tal como lo mencionamos, constituye la punta del triángulo invertido y es el resultado del proceso de reflexión del planteamiento del problema. Es, como decía Cerda (op. cit.), el medio para sintetizar el objeto y el

objetivo de la investigación. Expresa, a través de una oración en forma interrogativa, la duda que se pretende responder con la investigación. A la pregunta, que inicia con un pronombre interrogativo, le sigue el fenómeno, atributo o variables que se estudiará y luego en quiénes ocurre dicho fenómeno (es decir, la población) y, finalmente, el contexto geográfico (lugar) o cronológico (tiempo) en el que ocurre éste. Veamos lo mencionado en el siguiente cuadro:

Alcance	Pronombre Interrogativo	Fenómeno, atributo o variable	Población	Tiempo y/o lugar
Descriptivo	Cuáles (son)	Las actitudes sociolingüísticas hacia la lengua aymara (en)	Estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas	Antes y después de la aprobación de la NCPE ² (<i>tiempo</i>)
Correlacional	Qué (relación existe entre)	Desintegración familiar y deserción escolar (en)	Niños de la Primaria de la U.E. ³ “Recreo” de la	Ciudad de La Paz (<i>lugar</i>)
Explicativo-causal	Por qué	El porcentaje de autoidentificación étnica y lingüística (va disminuyendo entre)	La población boliviana	En los últimos censos de Población y Vivienda (<i>tiempo</i>)

Fuente: Elaboración propia.

Como se podrá apreciar, el lugar del verbo no es fijo y más bien varía según el alcance de la investigación y otras particularidades que rodean al pronombre, las que las mencionaremos a partir del subsiguiente párrafo.

Todas las definiciones sobre la “formulación del problema” en los manuales de investigación coinciden en señalar que consiste en realizar la o las preguntas que serán respondidas durante el proceso de investigación (en el caso de las preguntas específicas) y al final de la misma (la pregunta principal, central o pregunta de investigación).

Las preguntas comúnmente empiezan, entre otros, con los siguientes pronombres interrogativos: ¿qué?, ¿quién?, ¿dónde?, ¿cuándo?, ¿cómo?, ¿por qué?, ¿para qué?, planteadas en relación con el objeto de estudio, aunque también es posible formular el o los problemas introduciendo o anticipando una preposición a algunos de los pronombres interrogativos mencionados como: ¿en qué medida...?, ¿con qué...?, ¿con quién...?, etc., o recurriendo simplemente a otro artificio como

2 Nueva Constitución Política del Estado.

3 Unidad Educativa.

modificar el tiempo o modo del verbo con lo que, por ejemplo, se puede transformar una afirmación en una pregunta o duda. Por ejemplo: de la siguiente afirmación: “los préstamos lexicales del quechua y español en el aymara de los ayllus del norte de Potosí son el principal factor que determina la variación dialectal”, a la pregunta: ¿los préstamos lexicales del quechua y español en el aymara de los ayllus serán el principal factor que determina la variación dialectal? u otro: “el discurso de las sectas religiosas va en contra de lo nacional y el respeto a la pluriculturalidad” a “¿el discurso de las sectas religiosas irá en contra de lo nacional y el respeto a la pluriculturalidad?”.

Sobre el uso de pronombres interrogativos para redactar la pregunta o las preguntas de investigación fundamentalmente que, por lo demás, es el más usual y característico de las investigaciones, Hugo Cerda (1993), considera que los mismos tienen la virtud de identificar con precisión los propósitos de la investigación; es decir, señalan ya de antemano el ámbito donde debe concentrarse el investigador para lograr las respuestas que busca. En este sentido, a continuación, se especifican los propósitos concretos de cada uno de los pronombres en cuestión:

Pronombre	Objetivo	Ejemplos
Problema del <i>quién</i>	Se usa para referirse e identificar personas	¿Quién es? ¿Quiénes son? ¿Quién tiene? ¿Quiénes tienen? ¿Quién hace ¿Quiénes hacen?
Problema del <i>dónde</i>	Se usa para referirse al lugar donde se realiza una acción	¿Dónde está? ¿Dónde va?
Problema del <i>por qué</i>	Se usa para referirse a las causas o motivos	¿Por qué esto? ¿Por qué sucede?
Problema del <i>cómo</i>	Se usa para referirse al modo de ser, de hacer o de suceder algo	¿Cómo es? ¿Cómo está? ¿Cómo ocurre ¿Cómo sucede?
Problema del <i>cuál</i>	Se usa para referirse a una determinación, para señalar, establecer o fijar algo	¿Cuál es? ¿Cuáles son?

Fuente: Hugo Cerda Gutiérrez, 1993, págs. 150-151.

Dentro de este marco, el profesor cubano Elmys Escribano Hervis⁴ señala incluso que la utilización de los pronombres interrogativos en las preguntas de

4 Apuntes de sus talleres, véase datos al final del artículo.

investigación, no sólo sirve para precisar lo que el investigador debe buscar, sino que fundamentalmente es un indicador de qué tipo de problema es y, por ende, a qué tipo de investigación corresponde. Así, señala que existen los siguientes tipos de problemas:

Tipo de problema	Propósito/definición	Responde a la pregunta	Tipo de investigación
Descriptivos	Describen, relatan, retratan la situación o el fenómeno objeto de estudio	Qué... Quién... Cuál (es)...(son)...	● Exploratoria ● Descriptiva
Causales	Explican las causas de los fenómenos que son objeto de estudio; se buscan causas y su relación con los efectos	Por qué...	● Explicativa
Transformadores	Expresan las vías para llegar a solucionar una situación problemática conocida	Cómo...	● Investigación-acción

Fuente: Elaboración propia en base a los apuntes de clases del profesor Elmys Escribano Hervis (2016).

Asimismo, el profesor Escribano sostiene que sólo se llega al *por qué*, si se responden las preguntas descriptivas, y sólo se conoce el *cómo*, si previamente se conoce y se han respondido tanto las preguntas descriptivas como las preguntas causales. Es decir, los problemas transformadores están siempre en un nivel mucho más alto de conocimiento, lo que amerita que se pueda intervenir para contribuir a “solucionarlos”.

A lo mencionado anteriormente hay que añadir el hecho de que, si bien los pronombres utilizados para formular las preguntas de investigación pueden representar un indicador claro del tipo de problema y el tipo de investigación que corresponde, la relación no debe ser automática e irreflexiva, ya que también queda la posibilidad de que el pronombre en cuestión sea “distorsionado” de su sentido original a medida que se van aumentando palabras a la redacción de la pregunta, por ejemplo, al emplear el pronombre *cómo*. De principio, uno al encontrar este pronombre al inicio de la redacción de una pregunta de investigación podría asumir –automáticamente– que la respuesta incluye siempre una acción; no obstante, en el camino este pronombre podría cambiar de sentido de forma que, revisada la pregunta

completa, no implique necesariamente aquello sino “solamente” un conocimiento que no involucre necesariamente una acción. Ejemplo: *¿Cómo es la aceptación de los materiales educativos multimedia en el aprendizaje de la pronunciación del castellano como segunda lengua en los niños aymara hablantes?* Como se podrá apreciar esta pregunta, aunque inicie con un pronombre interrogativo cómo, su propósito es buscar una respuesta y no una acción.

Lo mismo que mencionamos en la anterior pregunta se podría decir de la siguiente pregunta: *¿Cómo perciben las mujeres tacanas su participación en sus organizaciones representativas?* En cambio, las preguntas *¿Cómo se puede contribuir a mitigar los factores que propician el tráfico de personas?* o *¿Cómo se puede lograr una reinserción efectiva de los jóvenes privados de libertad una vez que termina su condena?* exige acciones y/o propuestas concretas, lo que supone ya que se conoce bien la problemática en cuestión y, por lo tanto, se plantean soluciones concretas.

Por el contrario, un problema aparentemente descriptivo que emplee el pronombre *cuál(es)*, también puede transformarse en causal sin necesariamente emplear el pronombre por qué cuando, por ejemplo, en vez de formular la pregunta: *¿Por qué motivos los bolivianos residentes en Brasil no ejercen sus derechos civiles y políticos, como trabajo, residencia legal y participación en las elecciones de autoridades de su país de origen (Bolivia)?*, también se podría formular la misma pregunta utilizando un “pronombre descriptivo” como *¿Cuáles son los motivos por los que los bolivianos no ejercen sus derechos civiles y políticos, como trabajo, residencia legal y participación en las elecciones de autoridades de su país de su país de origen (Bolivia)?*

En ambos casos, ambas preguntas apuntan a averiguar las causas por las cuales no se ejercen tales derechos. Esto es, si bien la utilización de los pronombres interrogativos puede ser un indicador inicial del tipo de pregunta y del tipo de investigación, también pueden indicar otras características de acuerdo al tipo de palabras que se empleen posteriormente y que pueden en todo caso “distorsionar” o alterar el sentido que originalmente aparentaba tener en principio un determinado pronombre interrogativo.

Con todo, si bien algunos pronombres interrogativos que se empleen para formular las preguntas nos servirán para detectar el alcance de la investigación que se precisa desarrollar, no serán todos. Para el efecto, luego de hacer un recordatorio de los alcances de la investigación, transcribiremos algunas preguntas de investigación, sus objetivos e hipótesis, lo que nos permitirá identificar el alcance de la investigación.

4. Alcance de la investigación

Según Eder Aco et al. (2022), el alcance de la investigación responde a la pregunta ¿hasta dónde se quiere llegar con la investigación? Apela al grado

de profundidad de la investigación y éstos son de modo general: exploratorio, descriptivo, correlacional y explicativo-causal.

El *alcance exploratorio* se caracteriza por estudiar temas desconocidos o novedosos que generan dudas, que no se abordaron antes o se tiene un conocimiento superficial de ellos. El *alcance descriptivo*, como su nombre lo dice, describe un fenómeno o un proceso, pues trabaja con una sola variable, detallando con precisión los sucesos, dimensiones y contextos en el que se desarrolla. No lleva hipótesis y se conforma con recoger información sobre él. El *alcance correlacional* se caracteriza porque busca establecer el vínculo o relación entre dos o más variables, de modo que, si una aumenta, la otra puede aumentar o disminuir en similar proporción. Para poder llegar a este nivel se debe estudiar previamente las variables independientes (es decir, cada una de manera descriptiva). El alcance explicativo-causal va más allá de la descripción del fenómeno y busca explorar las causas del problema o en qué condiciones se manifiesta éste.

El alcance semántico de los pronombres de interrogación se puede apreciar en el siguiente cuadro:

Alcance semántico de los pronombres interrogativos de investigación	
¿Qué?	Pregunta por las características, la definición de algo, el tipo o la clase a que pertenece una o varias personas o cosas. Ej. ¿Qué es un fonema?, ¿Qué es el bilingüismo?, ¿A qué nivel de la lengua corresponde el estudio de las diferencias en la producción de un sonido?
¿Cuál(es)?	Lo mismo que el anterior, pregunta por las características, la definición de algo o por el tipo o la clase a que pertenece una o varias personas o cosas.
¿Quién(es)?	Pregunta por la identidad de alguna persona o cosa.
¿Dónde?	Pregunta por un lugar concreto.
¿Cómo?	Pregunta por el modo o la manera en que se produjo un fenómeno.
¿Cuándo?	Pregunta por el tiempo, el momento en que sucedió o sucederá algo.
¿Cuánto?	Pregunta por el número o cantidad de algo.
¿Por qué?	Pregunta por la causa, la razón, el motivo del surgimiento de algún fenómeno. Pide una explicación, busca determinar el origen de un comportamiento o resultado.

Fuente: Elaboración propia.

De los anteriores ocho pronombres interrogativos, cuatro: quién(es), dónde, cuándo, cuánto, quedan descartados para la formulación de preguntas de investigación, debido a que son extremadamente puntuales y no permiten desarrollar

argumentos mucho más abarcadores para responder a la pregunta de investigación. Así, si empleamos ¿quién(es)?, la pregunta podría ser respondida únicamente con un nombre propio, digamos, “Juan Téllez”, y si utilizamos ¿dónde?, la respuesta será un lugar concreto, digamos “La Paz”; si empleamos ¿cuándo?, la respuesta será una fecha concreta y, si utilizamos ¿cuánto?, lo propio, la respuesta será apenas un número concreto y ya, no permitiendo como en todos estos casos, desarrollar muchos más argumentos a favor o en contra. En cambio, los restantes cuatro pronombres, a saber, qué, cuál(es), cómo y por qué, por su amplitud, permiten abarcar dimensiones mucho más amplias.

Ahora bien, ¿qué alcance investigativo tiene cada uno de estos últimos cuatro pronombres interrogativos? Para averiguar dicho cometido, ensayemos con algunas preguntas de investigación y su posterior transformación coherente en objetivos e hipótesis de investigación.

4.1 Pronombre interrogativo ¿Qué?

El pronombre interrogativo *qué*, se lo emplea fundamentalmente en investigaciones exploratorias y descriptivas. No obstante, si es que va acompañado de otras preposiciones o cuando le siguen otras palabras que alteran su alcance ‘original’, también se lo utiliza para otro tipo de investigaciones y alcances. Esto es, el pronombre interrogativo *qué* se lo emplea en preguntas de investigación de alcance exploratorio o descriptivo fundamentalmente, pero también en investigaciones de alcance correlacional o explicativo-causal, como en los siguientes ejemplos:

Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Qué tipo de expresiones ofensivas son comúnmente utilizadas por los estudiantes de la U.E. “Los Andes” de la ciudad de La Paz?	Describir el tipo de expresiones ofensivas comúnmente utilizadas por los estudiantes de la U.E. “Los Andes” de la ciudad de La Paz	El tipo de expresiones ofensivas comúnmente utilizadas por los estudiantes de la U.E. “Los Andes” son las que connotan una deficiencia física o intelectual.	Descriptivo
¿Qué factores externos inciden en la comprensión lectora en castellano en los niños de la U.E. “Quintina Pérez”?	Detectar los factores externos que inciden en la comprensión lectora en castellano en los niños de la U.E. “Quintina Pérez”	Los factores externos que inciden en la comprensión lectora en castellano en los niños de la U.E. “Quintina Pérez” son el tipo de alimentación que reciben, el ambiente para leer, los textos al alcance de los niños, el apoyo y estimulación de los padres en el proceso educativo	Descriptivo

¿Qué relación existe entre desintegración familiar y rendimiento escolar entre los niños de 1º de primaria de la U.E. “Mi Segundo Hogar”?	Identificar la relación existente entre desintegración familiar y rendimiento escolar entre los niños de 1º de primaria de la U.E. “Mi Segundo Hogar”	Existe una relación íntima entre la desintegración familiar y el rendimiento escolar entre los niños de 1º de primaria de la U.E. “Mi Segundo Hogar”	Correlacional
---	---	--	----------------------

Fuente: Elaboración propia.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿A qué situaciones obedece la deserción escolar?	Identificar las situaciones que provocan la deserción escolar	La deserción escolar obedece fundamentalmente a la desintegración familiar	Descriptivo
¿En qué medida las aglutinaciones, abreviaciones y convenciones de escritura informal del chat influyen en la escritura formal de los estudiantes de 6º de Secundaria de la U.E. “Los Pinos”?	Establecer en qué medida las aglutinaciones , abreviaciones y convenciones de escritura informal del chat influyen en la escritura formal de los estudiantes de 6º de Secundaria de la U.E. “Los Pinos”	Las aglutinaciones, abreviaciones y convenciones de escritura informal del chat influyen de gran manera en la escritura formal de los estudiantes de 6º de Secundaria de la U.E. “Los Pinos”	Explicativo-causal

Fuente: Elaboración propia.

4.2 Pronombre interrogativo ¿Cuál? o ¿Cuáles?

Este pronombre interrogativo se usa frecuentemente en investigaciones de alcance descriptivo; no obstante, como en el anterior pronombre, también se lo puede emplear en preguntas cuyo alcance puede ser correlacional o explicativo-causal, tal como se puede apreciar en los siguientes ejemplos:

Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Cuál es la actitud sociolingüística de los jóvenes universitarios de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA, la UPEA y los estudiantes de lengua aymara de la UCB-San Pablo, en relación al uso de la lengua aymara después de la promulgación de la NCPE entre las edades de 19 a 26 años?	Determinar la actitud sociolingüística de los jóvenes universitarios de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA, la UPEA y los estudiantes de lengua aymara de la UCB -San Pablo, en relación al uso de la lengua aymara después de la promulgación de la NCPE entre las edades de 19 a 26 años	La actitud sociolingüística de los jóvenes universitarios de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA, la UPEA y los estudiantes de lengua aymara de la UCB-San Pablo, en relación al uso de la lengua aymara después de la promulgación de la NCPE entre las edades de 19 a 26 años, es positiva	Descriptivo
¿Cuáles son las estrategias de cortesía verbal que utilizan los estudiantes de la Carrera de Psicología de la UMSA?	Identificar las estrategias de cortesía verbal que utilizan los estudiantes de la Carrera de Psicología de la UMSA	Las estrategias de cortesía verbal que utilizan los estudiantes de la Carrera de Psicología de la UMSA son....	Descriptivo
¿Cuál es la relación entre el desgaste político gradual del Movimiento al Socialismo (MAS) y el porcentaje de autoidentificación étnica y lingüística entre los Censos de 2001, 2012 y 2024?	Determinar la relación entre el desgaste político gradual del Movimiento al Socialismo (MAS) y el porcentaje de autoidentificación étnica y lingüística entre los Censos de 2001, 2012 y 2024	Existe una relación íntima entre el desgaste político gradual del Movimiento al Socialismo (MAS) y el porcentaje de autoidentificación étnica y lingüística entre los Censos de 2001, 2012 y 2024	Correlacional
¿Cuál es el nivel de conocimiento de la lengua aymara en estudiantes de la Unidad Académica de Viacha luego de la aplicación de una nueva metodología de enseñanza del aymara basada exclusivamente en audiovisuales?	Determinar el nivel de conocimiento de la lengua aymara en estudiantes de la Unidad Académica de Viacha luego de la aplicación de una nueva metodología de enseñanza del aymara basada exclusivamente en audiovisuales	El nivel de conocimiento de la lengua aymara en estudiantes de la Unidad Académica de Viacha luego de la aplicación de una nueva metodología de enseñanza del aymara basada exclusivamente en audiovisuales es cualitativamente alta (respecto del anterior método tradicional morfológico)	Explicativo-causal

Fuente: Elaboración propia.

A propósito de las hipótesis descriptivas de los alcances también descriptivos tanto del pronombre interrogativo *qué* como del pronombre *cuál* o *cuáles*, advertir que su formulación es simplemente ilustrativa, ejemplificativa y hasta un tanto forzada, y su formulación es estos casos es sólo completar y armonizar la matriz de consistencia y para demostrar que incluso en este tipo de alcances de investigación es posible formularlos. Así, el lector no tiene la obligación de formular hipótesis si su investigación es exploratoria o descriptiva. El hecho de que nosotros las hayamos formulado tiene simplemente un propósito didáctico en el sentido en que, incluso en dichos alcances (exploratorio y descriptivo) es posible ensayar algún tipo de explicación antelada del problema de investigación.

4.3 Pronombre interrogativo ¿Cómo?

Este pronombre interrogativo lo mismo que los dos anteriores; *qué* y *cuál* o *cuáles*, puede emplearse para redactar preguntas de investigación de alcance descriptivo, correlacional o explicativo-causal, pues, su función depende de las demás palabras que le siguen. Para cerciorarnos de la adopción de estas varias funciones por parte de este pronombre interrogativo, veamos los siguientes ejemplos:

Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Cómo asumen su identidad los jóvenes de la ciudad de El Alto en el Censo de 2024?	Determinar cómo asumen su identidad los jóvenes de la ciudad de El Alto en el Censo de 2024	Los jóvenes de la ciudad de El Alto niegan su identidad aymara en el Censo de 2024	Descriptivo
¿Cómo se relaciona la actitud sociolingüística de los estudiantes de la UMSA con la formación académica y el objeto de estudio de las facultades de Humanidades, Ingeniería, Arquitectura y Derecho?	Determinar la relación existente entre la actitud sociolingüística de los estudiantes de la UMSA con la formación académica y el objeto de estudio de las facultades de Humanidades, Ingeniería, Arquitectura y Derecho	Los estudiantes de la Facultad de Humanidades, por su formación académica centrada en la diversidad cultural y lingüística, y cuyo objeto de estudio es el ser humano que siente y piensa, tienen una actitud mucho más positiva de tolerancia y respeto hacia el aprendizaje de lenguas nativas que los estudiantes de la Facultad de Ingeniería y Arquitectura, cuya formación es fundamentalmente técnica, que no tiene como objeto el valor de la diversidad cultural y humana. Por otro lado, los estudiantes de la Facultad de Derecho muestran una actitud intermedia, debido a que consideran relativamente útil e instrumental el conocimiento de las lenguas nativas en su ejercicio profesional	Correlacional

¿Cómo influye el cambio de hábitos de lectura negativos por hábitos positivos en el rendimiento escolar de los niños de la U.E. Japón?	Analizar la influencia del cambio de hábitos de lectura negativos por hábitos positivos en el rendimiento escolar de los niños de la U.E. Japón	El cambio de hábitos de lectura negativos (como leer en voz baja y moviendo los labios, seguir con los dedos las líneas y la falta de un ambiente adecuado) por hábitos de lectura positivos (como leer en silencio, seguir las palabras y líneas solo con la mirada y ubicarse en un lugar adecuado para leer) aumenta el rendimiento escolar de los niños de la U.E. Japón	Explicativo-causal
--	---	--	---------------------------

Fuente: Elaboración propia.

4.4 Pronombre interrogativo ¿Por qué?

A diferencia de los anteriores pronombres interrogativos; *qué*, *cuál* o *cuáles* y *cómo*, el pronombre *por qué* se usa exclusivamente para problemáticas de alcance explicativo-causal o de diseño experimental, de modo que no existe la posibilidad de alterar esta su función a través de ningún otro artificio. *Por qué* remite directamente a las causas que provocan o generan un fenómeno. De este modo, cuando la pregunta de investigación utiliza o emplea este pronombre en la pregunta tópica o principal, podemos estar seguros que el alcance será siempre explicativo-causal, a menos que, claro está, se desvirtúe la pregunta, lo que repercutirá negativamente también en la formulación del objetivo. Para demostrar lo anteriormente dicho, veamos los siguientes ejemplos:

Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Por qué el porcentaje de la autoidentificación étnica y lingüística va disminuyendo gradualmente en los últimos censos en Bolivia?	Analizar los motivos por los que el porcentaje de la autoidentificación étnica y lingüística va disminuyendo gradualmente en los últimos censos en Bolivia	El porcentaje de la autoidentificación étnica y lingüística va disminuyendo gradualmente en los últimos censos en Bolivia debido a la aculturación de las nuevas generaciones	Explicativo-causal

Fuente: Elaboración propia.

Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Por qué los estudiantes de Taller de Tesis II llegan tarde a clases?	Determinar las causas por las que los estudiantes de Taller de Tesis II llegan tarde a clases	Los estudiantes de Taller de Tesis II llegan tarde a clases a causa de la excesiva trancadera que existe en la Avenida Montes y El Prado	Explicativo-causal

Fuente: Elaboración propia.

Por todo lo señalado hasta el momento y por los ejemplos desarrollados a lo largo de este acápite, sería ingenuo seguir creyendo que el uso de un determinado pronombre interrogativo, especialmente en la pregunta de investigación, va a determinar el carácter de la misma, pues, como lo demostramos a lo largo del trabajo, la esencia del pronombre puede variar dependiendo del contexto del pronombre, a excepción del pronombre *por qué* cuya función siempre apelará a establecer la causa del problema y, por lo tanto, su uso siempre indicará un alcance explicativo-causal; pero, no sucederá lo mismo con el uso de los restantes pronombres interrogativos: *qué*, *cuál* o *cuáles* y *cómo*, cuyo alcance se deducirá únicamente del sentido que adopte con la utilización de preposiciones que les anteceden u otras palabras que les siguen, de tal forma que, por decirlo de una manera, no tienen una personalidad definida e invariable de antemano o a priori.

En este sentido, es fundamental que, para definir el alcance de la investigación, no solamente se fie ciegamente en la redacción de la pregunta de investigación y del objetivo general sino en la elaboración completa de la matriz de consistencia, que nos proporcionará una visión general y objetiva del carácter y del alcance de la investigación.

Con este propósito, brindamos a continuación algunos ejemplos concretos y completos de matrices de investigación acerca de temáticas diversas.

5. Matrices de consistencia

Motivación laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes” de la ciudad de La Paz (Alcance exploratorio)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Cuál es la percepción de los profesores de la U.E. “Los Andes” sobre la motivación laboral?	Conocer la percepción de los profesores de la U.E. “Los Andes” sobre la motivación laboral	La percepción de los profesores de la U.E. “Los Andes” sobre la motivación laboral es negativa	Exploratorio
¿Cuál es el nivel de productividad de los profesores de la U.E. “Los Andes”?	Identificar el nivel de productividad de los profesores de la U.E. “Los Andes”	El nivel de productividad de los profesores de la U.E. “Los Andes” es deficiente.	Exploratorio
¿Cómo es el desempeño laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes”?	Describir el desempeño laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes”	El desempeño laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes” es deficiente.	Exploratorio

¿Qué factores internos de la U.E. “Los Andes” influyen negativa o positivamente en el desempeño laboral de los profesores?	Determinar los factores internos de la U.E. “Los Andes” que influyen negativa o positivamente en el desempeño laboral de los profesores.	Los factores internos de la U.E. “Los Andes” que influyen negativamente en su desempeño laboral son los bajos salarios que perciben.	Exploratorio
¿Qué factores negativos influyen en la motivación laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes”?	Determinar los factores negativos que influyen en la motivación laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes”	Los factores negativos que influyen en la motivación laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes” son los bajos salarios que perciben y el ambiente social perturbador.	Exploratorio
¿Qué factores externos a la U.E. “Los Andes” influyen negativa o positivamente en el desempeño laboral de los profesores?	Establecer los factores externos a la U.E. “Los Andes” que influyen negativa o positivamente en el desempeño laboral de los profesores.	Los factores externos a la U.E. “Los Andes” que influyen negativamente en el desempeño laboral de los profesores son la enorme distancia geográfica en la que se ubica la U.E. y el precio alto de los pasajes.	Exploratorio
¿Qué factores positivos influyen en la motivación laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes”?	Establecer los factores positivos que influyen en la motivación laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes”	Los factores positivos que influyen en la motivación laboral de los profesores de la U.E. “Los Andes” son el compromiso con los estudiantes de bajos recursos y su actitud empática con ellos.	Exploratorio

Fuente: Elaboración propia.

Actitudes resilientes en estudiantes de la U.E. “Los Andes” (Alcance descriptivo)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Cuáles son los factores que favorecen el desarrollo de actitudes resilientes en estudiantes de la U.E. “Los Andes”?	Describir los factores que favorecen el desarrollo de actitudes resilientes en estudiantes de la U.E. “Los Andes”	Los factores que favorecen el desarrollo de actitudes resilientes en estudiantes de la U.E. “Los Andes” son...	Descriptivo

¿Cuáles son los factores internos predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes”?	Identificar los factores internos predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes”	Los factores internos predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes” son...	Descriptivo
¿Cuáles son los factores externos predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes”?	Identificar los factores externos predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes”	Los factores externos predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes” son...	Descriptivo
¿Cuáles son los factores protectores predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes”?	Identificar los factores protectores predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes”	Los factores protectores predominantes de resiliencia que presentan los estudiantes de la U.E. “Los Andes” son...	Descriptivo

Fuente: Elaboración propia.

Productividad laboral del personal del Instituto Nacional de Reforma Agraria (INRA-Nacional) (alcance comparativo)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Qué diferencias existen en la productividad laboral del personal con contrato de consultoría y el personal con ítem en el INRA-Nacional?	Comparar las diferencias que existen en la productividad laboral del personal con contrato de consultoría y el personal con ítem en el INRA-Nacional	Las diferencias que existen en la productividad laboral del personal con contrato de consultoría y el personal con ítem en el INRA-Nacional es que los primeros, como su contrato es por producto, son más eficientes, mientras que el personal fijo lo hace a desgano, porque no les pagan por producto sino simplemente por “estar en el trabajo”.	Comparativo

¿Qué diferencias existen en la productividad laboral del personal que trabaja en el INRA-Nacional según la unidad de servicio?	Comparar las diferencias que existen en la productividad laboral del personal que trabaja en el INRA-Nacional según la unidad de servicio	Las diferencias que existen en la productividad laboral del personal que trabaja en el INRA-Nacional según la unidad de servicio es que la unidad Altiplano tiene muchos más expedientes que elaborar que las unidades Valles y Oriente y, por lo tanto, su eficiencia es puesta en duda	Comparativo
¿Qué diferencias existen en la productividad laboral del personal que trabaja en el INRA-Nacional según la profesión?	Comparar las diferencias que existen en la productividad laboral del personal que trabaja en el INRA-Nacional según la profesión	Las diferencias que existen en la productividad laboral del personal que trabaja en el INRA-Nacional según la profesión son que los abogados tienen muchas más obligaciones y tareas que el personal técnico cuyas tareas son livianas	Comparativo
¿Qué diferencias existen en la productividad laboral del personal que labora en el INRA-Nacional según el género?	¿Qué diferencias existen en la productividad laboral del personal que labora en el INRA-Nacional según el género?	Las diferencias que existen en la productividad laboral del personal que labora en el INRA-Nacional según el género son que las damas tienen menos trabajo que los varones	Comparativo

Fuente: Elaboración propia.

Satisfacción laboral y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA (Alcance correlacional-no causal)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Qué relación existe entre satisfacción laboral y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA?	Analizar la relación que existe entre satisfacción laboral y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA	La relación que existe entre satisfacción laboral y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA es...	Correlacional-no causal
¿Qué relación existe entre el salario que percibe y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA?	Determinar la relación que existe entre el salario que percibe y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA	La relación que existe entre el salario que percibe y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA es...	Correlacional-no causal

¿Qué relación existe entre el reconocimiento laboral y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA?	Establecer la relación que existe entre el reconocimiento laboral y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA	La relación que existe entre el reconocimiento laboral y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA es...	Correlacional-no causal
¿Qué relación existe entre beneficios laborales y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA?	Determinar la relación que existe entre beneficios laborales y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA	La relación que existe entre beneficios laborales y procrastinación en el personal administrativo de la UMSA es...	Correlacional-no causal

Fuente: Elaboración propia.

Uso de estrategias de gamificación en el proceso de Enseñanza-Aprendizaje en estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA (Alcance correlacional-causal)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Qué efectos (impacto, influencia, resultado, consecuencia) genera el uso de estrategias de gamificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA?	Analizar los efectos (impacto, influencia, resultado, consecuencia) que genera el uso de estrategias de gamificación en el proceso de enseñanza-aprendizaje de estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA	El uso de estrategias de gamificación mejora sustancialmente el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas	Correlacional-causal
¿Qué efectos genera el uso de estrategias de gamificación en la participación en clases de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA?	Analizar los efectos que genera el uso de estrategias de gamificación en la participación en clases de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA	El uso de estrategias de gamificación influye en la participación más activa en clases de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA	Correlacional-causal

¿Qué efectos genera el uso de estrategias de gamificación en la resolución de tareas de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA?	Analizar los efectos que genera el uso de estrategias de gamificación en la resolución de tareas de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA	El uso de estrategias de gamificación influye en la optimización de la resolución de tareas de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA	Correlacional-causal
¿Qué efectos genera el uso de estrategias de gamificación en el estilo de aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA?	Analizar los efectos que genera el uso de estrategias de gamificación en el estilo de aprendizaje de los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA	El uso de estrategias de gamificación aumenta el nivel de aprendizaje en los estudiantes de la Carrera de Lingüística e Idiomas de la UMSA	Correlacional-causal

Fuente: Elaboración propia.

El uso de audiovisuales como método de enseñanza del aymara en la Unidad Académica de Viacha (Alcance explicativo)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿En qué forma el uso de audiovisuales mejora el proceso de Enseñanza-Aprendizaje del idioma aymara en estudiantes de la Unidad Académica de Viacha (UAV)?	Analizar la forma en que el uso de audiovisuales mejora el proceso de Enseñanza-Aprendizaje del idioma aymara en estudiantes de la Unidad Académica de Viacha	El uso de audiovisuales mejora la comprensión del idioma aymara y permite una mayor fluidez en la comunicación oral del mismo, debido a que contextualiza culturalmente el uso del mismo idioma	Explicativo
¿Cuáles son las características de las metodologías empleadas para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje del idioma aymara en la U.A.V.?	Describir las características de las metodologías empleadas para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje del idioma aymara en la U.A.V.	Las metodologías empleadas para el proceso de Enseñanza-Aprendizaje del idioma aymara en la U.A.V. son tradicionales basadas en la estructura formal morfológica del idioma aymara y descontextualizadas en términos culturales	Descriptivo

¿En qué forma el uso de audiovisuales mejora los niveles fonológico, morfológico, lexical, sintáctico, semántico y pragmático de la lengua aymara en los estudiantes de la U.A.V.?	Determinar la forma en que el uso de audiovisuales mejora los niveles fonológico, morfológico, lexical, sintáctico, semántico y pragmático de la lengua aymara en los estudiantes de la U.A.V.	El uso de audiovisuales mejora los niveles fonológicos, morfológicos, lexical, sintáctico, semántico y pragmático de la lengua aymara en los estudiantes de la U.A.V. puesto que.....	Explicativo
¿En qué forma el uso de audiovisuales mejora las habilidades de escritura y oralidad en la lengua aymara en los estudiantes de la U.A.V.?	Establecer la forma en que el uso de audiovisuales mejora las habilidades de escritura y oralidad en la lengua aymara en los estudiantes de la U.A.V.	El uso de audiovisuales mejora las habilidades de escritura y oralidad en la lengua aymara en los estudiantes de la U.A.V. en el sentido en que...	Explicativo
¿En qué forma el uso de audiovisuales mejora los grados de bilingüismo de los estudiantes de la U.A.V.?	Precisar la forma en que el uso de audiovisuales mejora los grados de bilingüismo de los estudiantes de la U.A.V.	El uso de audiovisuales mejora los grados de bilingüismo de los estudiantes de la U.A.V. en el sentido en que...	Explicativo

Fuente: Elaboración propia.

Motivación laboral y productividad de los profesores de la U.E. “Los Andes” (Alcance correlacional)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Cuál es la relación entre la motivación laboral y productividad de los profesores de la U.E. “Los Andes”?	Establecer la relación entre la motivación laboral y productividad de los profesores de la U.E. “Los Andes”	La relación entre la motivación laboral y productividad es que...	Correlacional
¿Cuál es la relación entre el salario que perciben los profesores de la U.E. “Los Andes” y productividad?	Describir la relación entre el salario que perciben los profesores de la U.E. “Los Andes” y productividad	La relación entre el salario que perciben los profesores y productividad es que...	Correlacional

¿Cuál es la relación entre el reconocimiento a la labor de los profesores de la U.E. “Los Andes” y productividad?	Identificar la relación entre el reconocimiento a la labor de los profesores de la U.E. “Los Andes” y productividad	La relación entre el reconocimiento a la labor de los profesores y productividad es que...	Correlacional
¿Cuál es la relación entre las actividades distractivas de los profesores de la U.E. “Los Andes” y productividad?	Detectar la relación entre las actividades distractivas de los profesores de la U.E. “Los Andes” y productividad	¿Cuál es la relación entre las actividades distractivas de los profesores de la U.E. “Los Andes” y productividad?	Correlacional

Fuente: Elaboración propia.

Clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” de la ciudad de La Paz (Alcance correlacional)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Qué relación existe entre el clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” de la ciudad de La Paz?	Determinar la relación que existe entre el clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” de la ciudad de La Paz	La relación que existe entre el clima organizacional y desempeño laboral en los trabajadores de la Empresa es...	Correlacional
¿Cómo perciben el clima organizacional y el desempeño laboral los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia”?	Conocer la percepción acerca del clima organizacional y el desempeño laboral de los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia”	La percepción que tienen los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” acerca del clima organizacional y el desempeño laboral es que...	Correlacional
¿Cuál es el vínculo entre relaciones sociales entre los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” y desempeño laboral ?	Identificar el vínculo entre relaciones sociales entre trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” y desempeño laboral	El vínculo entre relaciones sociales entre trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” y desempeño laboral es...	Correlacional

¿Cuál es el vínculo entre relaciones sociales de los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” y mandos superiores en el desempeño laboral de los primeros?	Identificar el vínculo entre relaciones sociales entre trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” y desempeño laboral	El vínculo entre relaciones sociales de los trabajadores de la Empresa “La Paz Limpia” y mandos superiores en el desempeño laboral es que...	Correlacional
--	---	--	----------------------

Fuente:Elaboración propia.

El Taller de Historia Oral Andina (THOA) y su impacto en las comunidades aymaras del departamento de La Paz (Alcance experimental-explicativo)			
Problema	Objetivo	Hipótesis	Alcance
¿Qué impacto (efecto, influencia) produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en las comunidades aymaras del departamento de La Paz?	Explicar el impacto (efecto, influencia) produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en las comunidades aymaras del departamento de La Paz	Los talleres de capacitación que brinda el THOA en las comunidades aymaras del departamento de La Paz han logrado recuperar la autoestima de la población, perseverar en la lucha por la tierra y el territorio, y han generado una mayor participación política tanto a nivel local, regional y nacional	Experimental explicativo
¿Qué impacto (efecto, influencia) produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en la autoestima de la población de las comunidades aymaras del departamento de La Paz?	Explicar el impacto (efecto, influencia) que produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en la autoestima de la población de las comunidades aymaras del departamento de La Paz	Los talleres de capacitación que brinda el THOA han logrado recuperar la autoestima de la población de las comunidades aymaras del departamento de La Paz	Experimental explicativo
¿Qué impacto (efecto, influencia) produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en la lucha por la tierra y el territorio en las comunidades aymaras del departamento de La Paz?	Explicar el impacto (efecto, influencia) que produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en la lucha por la tierra y el territorio en las comunidades aymaras del departamento de La Paz	Los talleres de capacitación que brinda el THOA han logrado que la población de las comunidades aymaras del departamento de La Paz valore la lucha histórica por la tierra y el territorio, lo que ha impulsado a su vez a iniciar procesos de titulación colectiva de sus tierras como Tierra Comunitaria de Origen (TCO)	Experimental explicativo

¿Qué impacto (efecto, influencia) produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en la participación política de la población de las comunidades aymaras del departamento de La Paz?	Explicar el impacto (efecto, influencia) que produce la aplicación de los talleres de capacitación que brinda el THOA en la participación política de la población de las comunidades aymaras del departamento de La Paz	Los talleres de capacitación que brinda el THOA han logrado una mayor participación política tanto a nivel local, regional y nacional de la población de las comunidades aymaras del departamento de La Paz	Experimental explicativo
---	---	--	---------------------------------

Fuente:Elaboración propia

6. A modo de conclusión

La problemática de la investigación que tiene que ver, básicamente, con el planteamiento y la formulación del problema, es definitivamente la piedra angular sobre la que se sostiene y construye todo el armazón de la investigación, por eso mismo, debe prestársele la mayor atención y concentración posible para su elaboración.

De los argumentos deductivos que propongamos durante el desarrollo del planteamiento del problema, emergerán las preguntas de la investigación y de éstas los objetivos, las hipótesis, el título y el alcance de la investigación. No se trata, por lo tanto, de una etapa más del proceso de investigación, sino que su correcta redacción nos permitirá arrancar con pie firme el largo trecho que implica el proceso de investigación; pero, a su vez, nos permitirá tener una visión general, holística, integral de todos los elementos de la investigación que pretendemos llevar a cabo.

El trabajo intenta, de esta manera, ser un aporte práctico que no se contente únicamente con definir conceptos ni tampoco con mencionar, en términos generales, el contenido de cada etapa de la problemática (como, por ejemplo, establecer el tema, describir el contexto problemático, el tiempo, el modo en que ocurren los datos y hechos para, finalmente, formular el problema y la pregunta de investigación) sino, ejemplificar en los hechos cómo es que se puede redactarlos o cómo es que lo hicieron otros investigadores anteriores.

Asimismo, se analiza el alcance semántico y a amplitud de los pronombres interrogativos empleados generalmente en la investigación y se desmitifica, en cierto sentido, su uso para determinados tipos de investigación, subrayando que, si bien, el pronombre *por qué* remite automáticamente a un tipo de investigación que es siempre explicativo-causal, no sucede lo mismo con el resto de los pronombres interrogativos que pueden tranquilamente emplearse para uno u otro tipo y alcance de investigación, vale decir, que en el caso de esos otros pronombres interrogativos como son: ¿qué?, ¿cuál(es)?, ¿cómo?, dependiendo del sentido que queramos darle, podrían tranquilamente actuar como preguntas de investigación con un alcance descriptivo, correlacional o explicativo-causal.

Bibliografía

- Aco Corrales, Eder; Colque Candia, Wilbert y Estrada Sánchez, Américo (2022). *Cómo elaborar tu tesis de grado y no morir en el intento. Guía didáctica para la elaboración del Proyecto y la Tesis de Grado (1° Edición)*. Cuzco: Estada.
- Cerda Gutiérrez, Hugo (1993). *Los elementos de la investigación. Cómo reconocerlos, diseñarlos y construirlos*. Quito: Abya Yala, 449 pp.
- Gutiérrez, Elena (2010). *Actitudes sociolingüísticas de estudiantes de 4° de Secundaria hacia la lengua aymara en la ciudad de Viacha*. Tesis de Licenciatura en Lingüística e Idiomas, UMSA.
- Marquez, Mary Elsa y Lavayen, Rafael Agustin (2011). *Actitudes con respecto a la utilización de la fauna silvestre en la entrada del Carnaval de Oruro*. Tesis de Licenciatura en Turismo, UMSA.
- Pacífico, Olivia (2004). *Análisis de los anglicismos léxicos en el lenguaje periodístico escrito de la ciudad de La Paz*. Tesis de Licenciatura en Lingüística e Idiomas, UMSA.
- Ramírez, Adrián (2002). *Variación dialectal del castellano hablado en el Chaco boliviano*. Tesis de Licenciatura en Lingüística e Idiomas, UMSA.
- Villarroel, Henry (2009). *Traba, el enredo de la lengua: Adquisición del sistema fonológico del castellano como segunda lengua en los niños aymara hablantes con apoyo multimedia*. Tesis de Licenciatura en Lingüística e Idiomas, UMSA.

Comunicación personal y apuntes de talleres

María Clara Zeballos, comunicación personal sobre su exposición acerca de las mujeres tacana del norte de La Paz, 2016.

Apuntes del profesor Elmys Escribano Hervis, profesor invitado del Diplomado “Metodologías para la investigación e intervención social”, organizado por el Instituto Superior Ecuménico Andino de Teología (ISEAT) y la Universidad de la Cordillera, en el segundo semestre de la gestión 2016.