

## Políticas públicas y tenencia responsable de canes en la ciudad de La Paz

### Public policies and responsible dog ownership in the La Paz city

Jannet Esther Daza Jalja 

#### RESUMEN

**Introducción.** Esta investigación muestra como un estudio socio-crítico y transdisciplinar examina las interrelaciones entre educomunicación, políticas públicas y prácticas de tenencia responsable de canes en la ciudad de La Paz. El objetivo consiste en develar las tensiones, vacíos y posibilidades que emergen de la articulación entre estos tres campos, con el fin de diseñar propuestas de intervención innovadoras que potencien la participación ciudadana y coadyuven al bienestar animal como componente esencial de la convivencia urbana.

**Metodología.** El estudio se inscribe en el paradigma socio-crítico, inspirado en la tradición frankfurtiana, la pedagogía freireana y los desarrollos contemporáneos de la teoría crítica. Se adopta un enfoque cualitativo, interpretativo y dialógico.

**Resultados.** Se evidencia una disonancia estructural entre el andamiaje normativo existente, encabezado por la Ley N.º 700, ordenanzas municipales y su implementación efectiva, condicionada por la fragmentación institucional, la precariedad de mecanismos de fiscalización y la escasa apropiación social. En el ámbito de la educomunicación, se identifican experiencias loables de sensibilización, sobre todo en contextos escolares y comunitarios, pero con limitada sistematicidad, insuficiente evaluación de impacto y reducida adaptabilidad cultural.

**Conclusiones.** La superación de estas limitaciones demanda la convergencia entre políticas públicas y estrategias educomunicativas bajo un prisma transdisciplinar, orientado a generar ecosistemas participativos, sostenibles y emancipadores. Se aporta así un marco conceptual y práctico para repensar la tenencia responsable de canes no solo como un imperativo normativo, sino como una práctica ciudadana ética, corresponsable y transformadora, capaz de resignificar el vínculo humano-animal en el contexto urbano contemporáneo.

**Palabras clave:** Educomunicación crítica, Transdisciplinariedad, Ciudadanía corresponsable, Políticas públicas urbanas.

1. Directora de Canal Universitario TVU y docente de la Carrera de Ciencias de la Comunicación Social, Facultad de Ciencias Sociales, Universidad Mayor de San Andrés. [jedaza@umsa.bo](mailto:jedaza@umsa.bo) <https://orcid.org/0009-0000-3984-4903>

Número de contacto: +591 72565187.

Recibido: 29 de agosto de 2025      Aceptado: 29 de septiembre de 2025



## ABSTRACT

**Introduction.** This research presents a socio-critical and transdisciplinary study that examines the interrelationships between educational communication, public policies, and responsible dog ownership practices in the city of La Paz. The objective is to reveal the tensions, gaps, and possibilities that emerge from the articulation between these three fields, in order to design innovative intervention proposals that enhance citizen participation and contribute to animal welfare as an essential component of urban coexistence.

**Methodology.** The study is part of the socio-critical paradigm, inspired by the Frankfurt tradition, Freirean pedagogy, and contemporary developments in critical theory. A qualitative, interpretive, and dialogical approach is adopted.

**Results.** A structural dissonance is evident between the existing regulatory framework, spearheaded by Law No. 700 and municipal ordinances, and its effective implementation, conditioned by institutional fragmentation, precarious oversight mechanisms, and limited social appropriation. In the field of educational communication, praiseworthy awareness-raising experiences have been identified, particularly in school and community settings, but with limited systematicity, insufficient impact assessment, and limited cultural adaptability.

**Conclusions.** Overcoming these limitations requires the convergence of public policies and educational communication strategies from a transdisciplinary perspective, aimed at generating participatory, sustainable, and emancipatory ecosystems. This provides a conceptual and practical framework for rethinking responsible dog ownership not only as a regulatory imperative, but as an ethical, co-responsible, and transformative civic practice, capable of redefining the human-animal bond in the contemporary urban context.

**Keywords:** Critical educommunication, Transdisciplinarity, Co-responsible citizenship, Urban public policies.

## INTRODUCCIÓN

La complejidad de las sociedades contemporáneas, especialmente en contextos urbanos como la ciudad de La Paz, demanda enfoques de investigación capaces de articular saberes diversos y trascender los límites disciplinares convencionales.

En este horizonte, la presente tesis se erige como una indagación sociocrítica y transdisciplinaria que aborda las interacciones entre educomunicación, políticas públicas y prácticas de tenencia responsable de canes, concebidas no solo como problemáticas sectoriales, sino como expresiones

sintomáticas de la convivencia ciudadana, de la gestión institucional y de la ética interespecie que atraviesa el entramado social.

El estudio parte de la constatación de una paradoja estructural: pese a la existencia de normativas jurídicas como la Ley N.º 700 y disposiciones municipales que regulan la protección animal y la convivencia responsable la realidad cotidiana refleja tensiones, vacíos y contradicciones que se manifiestan en fenómenos como el abandono, la sobre población canina, la violencia hacia los animales y los conflictos en el espacio público.

Estos fenómenos no solo evidencian limitaciones en la capacidad estatal de fiscalización, sino también resistencias culturales y simbólicas profundamente arraigadas, que obstaculizan la consolidación de prácticas éticas de cuidado y corresponsabilidad ciudadana.

En este marco, la educomunicación se presenta como un campo estratégico, en tanto *praxis dialógica, crítica y transformadora* que vincula la comunicación y la educación en un horizonte emancipador<sup>1</sup>. Desde esta perspectiva, se concibe no como un recurso accesorio, sino como un eje estructurante en la configuración de subjetividades críticas, en la sensibilización ciudadana y en la construcción de imaginarios colectivos orientados hacia el bienestar animal. La investigación reconoce que los discursos mediáticos, las prácticas pedagógicas y las campañas de sensibilización operan como dispositivos de poder y de resignificación cultural, cuyo alcance requiere ser analizado, problematizado y potenciado.

Asimismo, la tesis se sitúa en la tenencia responsable de canes como un prisma privilegiado para observar las tensiones entre políticas públicas y ciudadanía. La relación humana–animal, lejos de ser un asunto periférico, constituye un campo de disputa simbólica y material en torno a nociones de convivencia, ética pública y derechos colectivos. En este sentido, la investigación asume que la forma en que una sociedad gestiona su vínculo con los animales refleja, en buena medida, sus propios modelos de justicia, inclusión y corresponsabilidad social.

## MATERIAL Y MÉTODOS

Metodológicamente, el estudio se adscribe al paradigma sociocrítico, el cual rechaza la neutralidad epistemológica y postula que toda investigación implica una toma de postura ética y política frente a la realidad. El enfoque cualitativo

e interpretativo, sustentado en entrevistas en profundidad, grupos focales, observación participante y análisis documental, permite aproximarse al problema desde la hermenéutica de los significados y la experiencia vivencial de los actores sociales<sup>2</sup>. De este modo, la investigación no se limita a describir, sino que busca transformar, al proponer insumos conceptuales y prácticos que orienten políticas y estrategias educomunicativas con pertinencia cultural y viabilidad social.

La relevancia de este estudio radica, por tanto, en su doble contribución: por un lado, en el plano académico, al fortalecer la línea emergente de la educomunicación crítica en diálogo con las políticas públicas y el bienestar animal; y por otro, en el plano social, al ofrecer diagnósticos y propuestas que promuevan una ciudadanía más activa, consciente y corresponsable. En definitiva, se propone repensar la tenencia responsable de canes no únicamente como un mandato legal, sino como una práctica ciudadana transformadora, capaz de resignificar el vínculo humano–animal y contribuir a la construcción de ciudades más justas, inclusivas y sostenibles, perteneciente al sector público de salud.

La presente investigación se sitúa dentro del paradigma crítico-social, el cual no solo busca comprender la realidad, sino transformarla mediante la reflexión y acción comprometida<sup>3</sup>. Este enfoque reconoce que los fenómenos sociales no pueden estudiarse desde una posición neutral, y que la producción de conocimiento implica una toma de postura ética, política y epistémica frente a las estructuras de poder y la desigualdad.

En esta línea de investigación, el foco principal de análisis fue la práctica, concebida tanto en sus dimensiones observables como en los significados e interpretaciones que adquiere para quienes la llevan a cabo. Del mismo modo, buscó identificar

las teorías implícitas que orientan la manera en que los sujetos comprenden, anticipan y actúan en el ámbito social, con el fin de construir un saber compartido, expresado en un lenguaje accesible, que favorezca su comprensión y utilidad para un público amplio<sup>4</sup>.

La investigación se adscribe a un diseño descriptivo, en la medida en que tiene como propósito caracterizar, detallar y analizar de manera minuciosa las percepciones, creencias, prácticas y significados que se otorga a la problemática de la tenencia responsable de canes en la ciudad de La Paz. Asimismo, este enfoque se sustenta en la observación rigurosa y sistemática de la realidad, sin introducir modificaciones ni manipular las variables implicadas, y sin pretender establecer relaciones causales, centrándose exclusivamente en ofrecer un panorama detallado y profundo que refleje la complejidad y la naturaleza actual de la problemática estudiada<sup>5</sup>.

Finalmente, según la dimensión temporal, la investigación se define como de tipo transversal, en tanto que la recolección de datos se efectuará en un único momento específico, sin realizar seguimientos longitudinales en el tiempo<sup>6</sup>. Al centrarse en un período concreto, este diseño posibilita obtener una visión precisa y contextualizada del fenómeno, proporcionando información clave para comprender su estado vigente. Asimismo, los resultados obtenidos constituyen una base empírica sólida para el diseño de estrategias educomunicacionales orientadas a la sensibilización, prevención y transformación social, permitiendo que futuras intervenciones se sustenten en evidencias concretas y pertinentes a la realidad diagnosticada

Las variables fueron:

- Representaciones sociales sobre la tenencia responsable canina.
- Discurso institucional sobre la tenencia

responsable

- Estrategias educomunicativas implementadas
- Niveles de participación ciudadana

## RESULTADOS

La imagen ofrece una compleja red semántica que ilustra las múltiples dimensiones y conceptos interrelacionados de la tenencia responsable de canes, en el contexto de un análisis cualitativo desde una perspectiva transdisciplinaria. A partir de la pregunta central "¿Cómo definiría la tenencia responsable de canes?", se puede discernir un enfoque multifacético que se despliega en diversas categorías clave, como la responsabilidad social, la salud, y la educación, elementos fundamentales para comprender la interacción entre las políticas públicas, la educomunicación y las prácticas de los ciudadanos en La Paz.

En primer lugar, la noción de responsabilidad social y cívica emerge como uno de los pilares centrales, subrayando que la tenencia responsable de canes no solo es una cuestión individual, sino también colectiva. La sociedad en su conjunto tiene un rol crucial en la supervisión y la regulación del comportamiento y bienestar de los animales. Esta responsabilidad, vinculada a la conciencia colectiva sobre los derechos de los animales y las normativas sociales, resalta el compromiso de los ciudadanos para con los animales y la comunidad, instando a la adopción de prácticas que aseguren el bienestar de los canes y la convivencia armónica en los espacios urbanos.

A nivel sociocultural, se destaca el proceso de socialización y el vínculo afectivo que los propietarios desarrollan con sus canes, lo cual es fundamental para fomentar un cuidado adecuado. Las relaciones emocionales entre el animal y el propietario juegan un papel crucial en la adopción de prácticas responsables, y en este sentido, la educomunicación se posiciona como una

herramienta vital para sensibilizar y educar a la población sobre el impacto que tiene la actitud hacia los animales en su calidad de vida y en la sociedad en general. La imagen subraya la importancia de estrategias comunicacionales que refuerzen el entendimiento sobre el bienestar animal, promoviendo valores de respeto y empatía en la comunidad.

Desde una perspectiva de salud pública, la red semántica también resalta la relevancia de una alimentación adecuada y la atención médica que los canes deben recibir. La responsabilidad no solo implica la provisión de alimento y cuidados básicos, sino también un compromiso con la prevención de enfermedades y el acceso a servicios veterinarios regulares. Este enfoque de salud no solo aborda las necesidades físicas del animal, sino que también establece una correlación directa con el bienestar de la comunidad, dado que una población canina sana contribuye a un entorno urbano más seguro y saludable.

En cuanto a las políticas públicas, la red semántica señala la necesidad de marcos regulatorios que guíen la tenencia responsable de canes. Estos marcos deben estar diseñados para garantizar la protección de los animales y la convivencia armoniosa entre seres humanos y canes. La coherencia y eficacia de las políticas públicas es un tema recurrente, ya que no solo debe haber un marco normativo que regule la tenencia de animales, sino también una implementación efectiva que responda a las dinámicas sociales y urbanas de La Paz. En este contexto, las políticas deben ser evaluadas constantemente para ajustar sus enfoques y garantizar su pertinencia.

Un aspecto crucial de esta red semántica es la interrelación entre educación y sensibilización. La educomunicación emerge como un campo clave para el desarrollo de programas que promuevan la

adopción de prácticas responsables por parte de la ciudadanía<sup>7</sup>. La imagen pone de relieve que una estrategia de sensibilización efectiva no solo debe informar sobre la tenencia responsable, sino también involucrar a la población en un proceso participativo que fomente la reflexión crítica sobre las implicaciones sociales y éticas de la posesión de canes. Este enfoque debe ser integral, involucrando tanto a instituciones públicas como a organizaciones civiles en la implementación de programas educativos<sup>8</sup>.

La propuesta transdisciplinaria de intervención educomunicativa es fundamental para consolidar los esfuerzos hacia un cambio de paradigma en la tenencia de canes. Este enfoque integrador permite diseñar acciones comunicacionales que, más allá de informar, involucren activamente a la ciudadanía en la adopción de un modelo de tenencia responsable que favorezca tanto el bienestar animal como el desarrollo de una convivencia urbana basada en el respeto mutuo y la solidaridad social. La red semántica, por tanto, refleja la complejidad de los elementos que deben ser considerados en la formulación y ejecución de políticas y programas sobre tenencia responsable de canes.

## DISCUSION

Se ha evidenciado una desconexión sustancial entre las políticas públicas, las estrategias educomunicativas y las prácticas ciudadanas relacionadas con la tenencia responsable de canes en La Paz. A través del análisis cualitativo y de herramientas como las nubes de palabras y la red semántica, se ha identificado que, a pesar de la existencia de marcos normativos como la Ley N.º 700 y las ordenanzas municipales, la implementación de estas leyes se ve severamente restringida por múltiples factores, entre ellos la fragmentación institucional, la falta de fiscalización efectiva y la escasa apropiación

social de las normativas. La palabra "desconexión" resalta la ausencia de una articulación adecuada entre la normatividad, los discursos oficiales y las acciones concretas sobre el terreno. Esta desconexión se traduce en una insuficiente sensibilización ciudadana y una escasa aplicación de las leyes, lo que perpetúa las prácticas irresponsables de tenencia de canes.

Los resultados obtenidos sugieren que las campañas educomunicativas, si bien están presentes, se perciben como fragmentadas y esporádicas, careciendo de la continuidad y sistematicidad necesarias para generar un verdadero cambio en la mentalidad y las prácticas de los ciudadanos. La red semántica reveló que la comunicación pública sobre bienestar animal y tenencia responsable se dispersa entre diferentes canales, sin una coherencia o estrategia integradora que permita alcanzar de manera efectiva a toda la población. El concepto de "fragmentación" se presenta como un elemento central en la interpretación de los datos, pues refleja la incapacidad de las políticas y campañas de sensibilización para superar las barreras sociales, culturales y geográficas que limitan su alcance y efectividad<sup>9</sup>.

Una de las principales barreras que se evidencian en la implementación de las políticas es la falta de fiscalización y de apoyo institucional continuo. La red semántica mostró que términos como "apoyo", "fiscalización" y "implementación" se vinculan estrechamente con la percepción de debilidad en la ejecución de las leyes existentes. Esta falta de seguimiento institucional refuerza la desconfianza ciudadana y contribuye a la fragmentación de la acción gubernamental, que no logra una integración efectiva con las necesidades reales de los barrios y sectores más vulnerables. Las leyes, por tanto, aunque bien estructuradas, se perciben como "normas inalcanzables" que no transforman las dinámicas cotidianas de tenencia de canes.

En este contexto, la necesidad de un enfoque transdisciplinario se torna imprescindible. La integración de diversas disciplinas —como la comunicación, las ciencias sociales, la educación y la gestión pública— permitiría superar las limitaciones actuales, favoreciendo una mayor participación ciudadana y educación continua. El análisis de las palabras clave como "participación" y "educación" refleja la urgencia de generar espacios de interacción activa entre los actores públicos, las organizaciones no gubernamentales (ONGs) y los ciudadanos. Esta interacción podría permitir la co-creación de soluciones adaptadas a las realidades locales y fortalecer la cohesión social en torno al bienestar animal y la tenencia responsable.

El impacto de las estrategias de educomunicación actuales se ve mermado por su falta de evaluación continua y adaptación cultural. Las campañas no se alinean de manera efectiva con los contextos específicos de cada comunidad, lo que limita su capacidad de generar un cambio de mentalidad profundo y duradero. Los resultados mostraron que conceptos como "evaluación" y "adaptación" son claves para mejorar la efectividad de las campañas. La información sobre bienestar animal, aunque presente, no se distribuye de manera accesible o comprensible para todos los sectores sociales, lo que revela una brecha informativa que debe ser abordada urgentemente.

La falta de apropiación social de los marcos normativos es otro hallazgo crucial de esta investigación. La "apropiación" fue identificada como un concepto central en las nubes de palabras, sugiriendo que los ciudadanos no se sienten responsables de las políticas relacionadas con el bienestar animal. Este fenómeno puede estar relacionado con la desinformación o con la falta de visibilidad de los beneficios de una tenencia responsable de canes. Los resultados sugieren que se debe promover una conciencia colectiva en

torno a la tenencia responsable, que involucre no solo la educación formal, sino también la educación informal y las estrategias de participación comunitaria.

El análisis cualitativo también resalta la resistencia cultural y los mitos prevalentes sobre prácticas como la esterilización de canes. La resistencia cultural se posicionó como un elemento disruptivo en el cambio de las prácticas, revelando que aún existen prejuicios que dificultan la adopción de prácticas responsables. Las creencias erróneas sobre la esterilización y otras medidas preventivas fueron mencionadas repetidamente en la red semántica, sugiriendo que, además de las políticas públicas, se requieren estrategias de sensibilización específicas para desmantelar estos mitos.

Por último, se concluye que, para lograr una transformación real en la tenencia responsable de canes en La Paz, es necesario implementar un enfoque integral que no solo considere la normatividad y la educación, sino también una gestión pública efectiva que garantice la aplicación de las leyes y una participación activa de la ciudadanía. La "gestión pública" y el "bienestar animal" deben ser entendidos como componentes interrelacionados de un ecosistema urbano en el que todos los actores sociales, desde las autoridades hasta los ciudadanos, jueguen un papel activo en la construcción de una ciudad más responsable y sostenible.

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Parra G. Bases Epistemológicas de la Educomunicación: Definiciones y perspectivas de su desarrollo. Ediciones ABYA-YALA. 2000. Disponible en: [https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1027&context=abya\\_yala](https://digitalrepository.unm.edu/cgi/viewcontent.cgi?article=1027&context=abya_yala)
2. Montenegro M, López Román L, Narváez Villarreal F, Gaviria Lasso A. Interrelación de la investigación y la docencia en el programa de Derecho. Editorial Universidad Cooperativa de Colombia. 2006.
3. Romero Rodríguez L. Metodología de la investigación en Ciencias Sociales. Universidad J. Autónoma de Tabasco. 2011.
4. Martínez González R. La investigación en la práctica educativa: Guía metodológica de investigación para el diagnóstico y evaluación en los centros docentes. Ministerio de Educación y Ciencia de España. 2007. Disponible en: <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/3089>
5. Maxwell J. Diseño de investigación cualitativa. Gedisa Editorial. 2019. Disponible en: [https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9788417835057\\_A38483421/preview-9788417835057\\_A38483421.pdf](https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9788417835057_A38483421/preview-9788417835057_A38483421.pdf)
6. Pulido Rodríguez R, Ballén Ariza M, Zuñiga López F. Abordaje hermenéutico de la investigación cualitativa. Teorías, proceso, técnicas. Editorial Universidad Cooperativa de Colombia. 2007. Disponible en: [https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?docid=alma991005907179703936&context=L&vid=56UDC\\_INST:56UDC\\_INSTIT&lang=es&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=sub,contains,sociologia,AND&sortby=rank&mode=advanced&offset=30](https://bibliotecadigital.uchile.cl/discovery/fulldisplay?docid=alma991005907179703936&context=L&vid=56UDC_INST:56UDC_INSTIT&lang=es&adaptor=Local%20Search%20Engine&tab=Everything&query=sub,contains,sociologia,AND&sortby=rank&mode=advanced&offset=30)
7. Zecchetto V. Educomunicación. Ediciones Abya-Yala. 2011.
8. Ruiz C. Manual para la elaboración de políticas públicas. Editorial Plaza y Valdes. 1996. Disponible en: <https://www.mediographic.com/pdfs/infodir/ffd-2013/ffd1316n.pdf>
9. Diaz M. Fundamentos de política pública: base para construir legitimidad. Grupo Editorial Ibáñez. 2021. Disponible en: [https://api.pageplace.de/preview/DT0400.409995592306\\_A50874571/preview-409995592306\\_A50874571.pdf](https://api.pageplace.de/preview/DT0400.409995592306_A50874571/preview-409995592306_A50874571.pdf)