

SECCIÓN: ARTÍCULO DE OPINIÓN

LA URGENTE NECESIDAD DE CAMBIAR LA ENSEÑANZA

Jorge Velasco Orellanos ¹

1. Carrera de Química Industrial, Universidad Mayor de San Andrés, La Paz, Bolivia
velascojorge11@gmail.com

Este trabajo refleja la opinión de un docente nacido en un mundo analógico pero inmerso en un mundo digital, donde se presentan tensiones propias de modelos mentales entre estudiantes (nativos) y docente (inmigrante) a las nuevas tecnologías de la información.

Gracias al vertiginoso cambio en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC), hoy en día en el aula universitaria, existen tensiones en el proceso de enseñanza y aprendizaje entre los docentes inmigrantes a esta tecnología, y los estudiantes nativos inmersos en ella.

Según Prensky (2001), los inmigrantes digitales son las personas que han nacido en la era pre-digital antes de los años 90, son los que han tenido que aprender a usar los medios digitales y que provienen de un mundo analógico de información. Tienen estructuras mentales moldeadas por los procesos paso a paso, resuelven un problema a la vez y el método de razonamiento es el análisis deductivo o inductivo.

Por otra parte, los nativos digitales son la primera generación que ha crecido con las tecnologías digitales y que son "nativos" del lenguaje de los ordenadores, videojuegos e Internet. Los nacidos a partir de 1990, que son expertos con las computadoras, tienen destrezas y habilidades para comunicarse con los otros a través de redes sociales, les gusta el trabajo en paralelo y la multitarea, prefieren los videos o imágenes frente al texto estático, el acceso aleatorio, los juegos, y desean vivir conectados las veinticuatro horas del día. Si la señal de internet se pierde o desaparece su celular, se sienten "desnudos."

Ese es el estudiante que está llegando a las aulas universitarias con 17 o 18 años, que tiene una exposición diaria a la eclosión de la tecnología digital, tales como ordenadores, celulares,

videojuegos, buscadores de información, software de redes sociales, los blogs, el wifi, entre otros. No sólo está cambiando la forma de interacción normal del salón, sino conductas, comportamientos, formas de vivir y comunicarse e incluso se presenta una brecha tecnológica que divide a las generaciones digitales entre inmigrantes (docentes) y nativos (estudiantes), que están provocando una nueva brecha, esta vez alfabeto-generacional en el aula

Generalmente, los docentes nacidos en el periodo analógico, se caracterizan por no aprender a usar las nuevas tecnologías tan rápido como éstas cambian, o si la aprenden es con el mínimo esfuerzo necesario. Hacen recordar al personaje Ned Ludd a principio del siglo XIX, que empujó a los tejedores de Inglaterra a destruir las máquinas tejedoras que estaban privando a los artesanos tradicionales a su medio de vida.

Hoy algunos profesores ven las TIC como una tecnología impuesta por la sociedad de consumo, para someter a las personas a un mundo artificial para poder dominar y controlar, y no faltan las personas que califican como una expresión del mismísimo Satanás para domesticar el alma de la gente.

Por otra parte, están los docentes que asumen el papel de investigar cómo aplicar las TIC es decir, el uso de plataformas y herramientas virtuales de aprendizaje, con sus actividades y recursos de la Tecnología Educativa, donde se conjugan diferentes concepciones y teorías educativas para la resolución de un amplio espectro de problemas y situaciones referidos a la enseñanza y el aprendizaje, apoyadas en las TIC.

Para los nativos, existen estudios que muestran que la invasión de tecnologías por medio de digitales está afectando su mente generando trastorno con déficit de atención, a otros les agrega hiperactividad e incluso se están definiendo los estudiantes “nerds”, que por sus características encontradas se encuentran en la disyuntiva entre superdotados para ciertas áreas o con déficit de aprendizaje en otras, y donde el ambiente del aula de clase normal, no los satisface en el proceso aprendizaje que ellos necesitarían.

Por otra parte, en la línea de opinión de Joseba Achotegui (2016) se pueden concluir que las situaciones a que pueden enfrentarse los docentes inmigrantes en las nuevas tecnologías son: nuevos retos, caminos a recorrer, el acceso a oportunidades diferentes a las tradicionales, construcción de procesos y productos entre otros. Pero también puede aparecer la decisión de mover el piso de la tecnología que se maneja sobre una nueva y que implica romper con lo aprendido para volver a aprender.

Será un nuevo comienzo que no necesariamente sabrá si la va entender y manejar, y eso produce estrés que puede volverse crónico con los vertiginosos cambios en las TIC.

Aparecen y desaparecen tecnologías en una misma década, pero vale la pena intentarlo, porque estamos en el proceso de enseñar y sobre todo, si en el mundo ha aparecido un virus que no solo está cambiando nuestra forma de vida, sino que necesita un control aunque sea a largo plazo.

En el aula o en la clase, muchas veces se encuentran el **estudiante nativo digital** con problemas de socialización y el **docente inmigrante** con dificultades de asimilar las nuevas tecnologías. No es fácil cambiar de la noche a la mañana a cada uno de los protagonistas, pero es el reto del proceso enseñanza - aprendizaje que recae con mayor peso en el profesor por la madurez y conciencia al enfrentar con esfuerzo diario el auge tecnológico.

Uno de los caminos más sencillos es aprender del otro, el docente debe aprovechar la experticia del estudiante en las TIC y utilizarlas para potenciar el aprendizaje que desea impartir y por otra parte el estudiante puede aprovechar y transformar ese conocimiento silvestre en un aprendizaje enmarcado en los fundamentos de la ciencia actual.

PERO ¿CÓMO SE PUEDE REALIZAR ESE NECESARIO Y URGENTE CAMBIO?

Parece que en nuestro medio la universidad puede ser el instrumento para entender y adecuar este cambio. Aunque muchos especialistas indican que la crisis de las Universidades radica en que ya no garantiza el ascenso social, o que la IA demerita la manera de enseñar porque no es posible hasta ahora lograr una adecuada evaluación.

Pero al menos en el país y probablemente en Latinoamérica, la Universidad sufre de una **profunda crisis pedagógica** que no se reconoce ni se enfrenta:

CLASES SIN OBJETIVO - ESTRUCTURA

Los estudiantes se desesperan y se aburren al no encontrar sentido en la sesión presencial si ésta no está organizada para alcanzar objetivos concretos, (formativos, informativos, habilidades, capacidades, etc.) se divaga o zigzagea. Si la sesión no está encadenada a otras sesiones de enseñanza y si el objetivo mismo del curso es ambiguo, el estudiante se desengancha y lo siente sólo como un requisito obligatorio. Si no se logra construir un horizonte de cómo el curso está inserto en su realidad, en su formación y no se impulsa en el estudiante la reflexión crítica sobre su propio objetivo en el curso, el estudiante sólo acude por rutina y trámite. Lamentablemente la clase sin estructura es más común de lo que pensamos (Carlos Perola 2024).

CLASES QUE DELEGAN LA ENSEÑANZA A EXPOSICIONES ESTUDIANTILES O TERCERAS PERSONAS

En parte provocado por las políticas dirigidas a fortalecer la investigación y no la docencia. Muchos docentes consideran secundaria la enseñanza y delegan el impartir clases a los auxiliares, que en varios casos demuestran falta de experiencia y conocimiento. En parte porque desconocen técnicas verdaderamente participativas, se cree que el curso puede ser sostenido sólo por exposiciones estudiantiles, que resulta poco rigurosa y monótona la revisión de contenidos y convierte a la exposición en una simulación donde los estudiantes hacen como que ponen atención a sus compañeros y los profesores aparentan que dirigen el curso.

El ausentismo de los profesores titulares es más grave de lo que se reconoce.

LECTURAS MAL DISEÑADAS O EN EXCESO Y PROGRAMAS SATURADOS

En el diseño de los cursos o seminarios a veces seleccionan lecturas demasiado sofisticadas que no son acordes al nivel formativo de los estudiantes. En otros casos las lecturas obligatorias son libros enteros para revisar de una clase para otra lo que hace inviable su revisión completa. En ocasiones se entregan lecturas desordenadas, PDF bloqueados para subrayar, o incluso fotos de celular de los textos, lo que deteriora la calidad de la lectura. Todo esto empuja a los estudiantes a leer síntesis hechas por IA para sólo cumplir con el requisito de los controles de lectura.

Empujan a no acudir a la clase para evadir preguntas sobre lecturas no comprendidas, no realizadas o excesivas. En muchas carreras, debemos sumar los graves problemas de lectura y comprensión de la formación en la educación secundaria.

Debemos agregar que mientras el conocimiento sigue creciendo, se satura cada vez más los programas de estudio, que deben comprimirse en materias con mayores contenidos. Ninguna comisión académica se atreve a proponer aumentar la extensión del tiempo de estudios. Los estudiantes están cada vez más presionados por salir al mercado de trabajo, que exige generalmente a la inversa: sólo capacidades y habilidades técnicas y no formación compleja y crítica.

MÉTODO DOCENTE EN CRISIS:

Aún hay clases sostenidas única y exclusivamente en la exposición docente, que sin embargo compite con exposiciones en redes sociales con guion, apoyadas dinámicamente en videos, gráficas, audios, imágenes.

El método de exposición magistral durante dos horas requiere de una habilidad y especialización erudita, que en realidad pocos profesores pueden sostener en todas las clases. Si bien la cátedra de especialistas puede seguir siendo un recurso válido, es cada vez más difícil sostener un curso completo basado sólo en la cátedra.

Ante la pérdida de autoridad, atención, respeto y compromiso de los estudiantes, muchos docentes sustituyen el proceso pedagógico por dispositivos de disciplinamiento. Aunque no es mayoritario, la relación autoritaria en el aula aún sigue repitiendo reglas despóticas como la prohibición de ir al baño.

Hasta ahora la respuesta no sólo es insuficiente sino deficiente. La brecha generacional entre docentes y estudiantes no se debe a la edad solamente, sino a formas de subjetividad, formación académica, disciplina, emocionalidad que se encuentran separadas por un abismo.

La brecha tecnológica es acelerada, pero las dos generaciones han sido educadas en escuelas totalmente diferentes. Esto somete a una real crisis a la relación enseñanza-aprendizaje.

La pedagogía puede ser una urgente necesidad de colocar el aprendizaje sobre la enseñanza. El eje tiene que ser el estudiante donde la enorme información que se encuentra en el mundo digital debe convertirse en conocimiento.

Es decir cuánto, cómo y por qué se aprende. Y eso se llama desarrollar una competencia, en un modelo educativo donde se “aprenda - haciendo”.